



DISCOVER  
NORTH EAST  
LINCOLNSHIRE



# دليلك للإسكان

اقتصاد أقوى: مجتمعات أقوى. معا يمكننا أن نكون أقوى.

## دليلك للإسكان

كيف أجد مكاناً للإيجار؟.....

أين يمكنني الإيجار؟.....

المالية.....

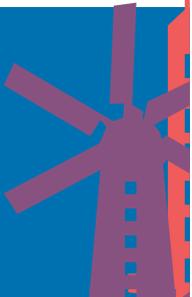
هل وجدت مكاناً أعجبك؟ الخطوات التالية.....

ما هي الفواتير التي سأحتاج إلى دفعها؟.....

شراء الأثاث لمنزلك الجديد.....

صناديق القمامة وإعادة التدوير والقطع الضخمة.....

أهم النصائح لصيانة المنزل.....



## كيف أجد مكانًا للإيجار؟

إذا كنت تبحث عن مكان للإيجار، فهناك عدد من وكالات التأجير المحلية وملاك العقارات الخاصة. يمكنك العثور عليها من خلال البحث على الإنترنت، أو التجول في مراكز المدينة، أو البحث في نوافذ المتاجر الصغيرة التي تعلن عن غرف احتياطية أو عقارات، أو البحث في الصحف المحلية أو سؤال الأصدقاء والعائلة عما إذا كان لدى مالك عقار هم أي عقارات للإيجار أو إذا كانوا يعرفون شخصًا لديه عقار متاح. هناك أيضًا مجموعات على فيسبوك تعلن عن عقارات للإيجار حسب المنطقة.

- انظر قائمة وكالات التأجير في المنطقة المعروضة.
- تتضمن المواقع الوطنية:

[www.rightmove.com](http://www.rightmove.com)

[www.zoopla.co.uk](http://www.zoopla.co.uk)

[www.onthemarket.com](http://www.onthemarket.com)

## أين يمكنني الإيجار؟

توجد الكثير من المواقع المختلفة في جميع أنحاء شمال شرق لينكولنشاير. يجب أن تفكر في مدى تكلفة العقار وإذا ما كنت تريد أن تكون في بلدة أو بالقرب من الريف وإذا كنت بحاجة إلى أن تكون قريبًا من فرص العمل أو إذا كنت بحاجة إلى أن تكون قريبًا من وسائل النقل العام، وإذا كانت لديك عائلة، مدرسة للأطفال، على سبيل المثال. إذا كنت ترغب في الانتقال إلى منطقة أخرى، فلن تتمكن من العثور على عقارات في بلدات أو مدن أخرى، ولكن يمكننا تقديم مشورة عامة بشأن التكاليف المتوقعة وسياسات الاتصال المحلية.

يوجد 14 "جناحًا" أو منطقة تشكل شمال شرق لينكولنشاير. الأجنحة مدرجة أدناه من حيث متوسط تكلفة الإيجار لعقار مكون من سريرين مرتبة من الأعلى للأسفل. أعلى منطقة هي وولدرز، والأقل تكلفة هي إيست مارش.

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن منطقة شمال شرق لينكولنشاير، يمكنك استخدام موقعنا على الإنترنت [www.nelincs.gov.uk](http://www.nelincs.gov.uk) وابحث عن "Wards".

مزيد من المعلومات حول المناطق من حيث البيئة المعيشية ووسائل الراحة وسرعة الإنترنت وإحصاءات الجريمة والمدارس - الموقع الإلكتروني: [www.open.xploria.co.uk](http://www.open.xploria.co.uk)



## الاجنحة من حيث تكلفة الايجار بالترتيب من الاعلى للادنى



## المنازل المشتركة / منازل السكن المتعدد

تعتبر المنازل المشتركة، والتي غالبًا ما تسمى منازل السكن المتعدد (Houses of Multiple Occupancy, HMOs) طريقة جيدة لتوفير المال وتكوين صداقات جديدة إذا كنت شخصًا واحدًا. إن لم تكن لديك وظيفة، فعادة ما يكون هذا هو الخيار الأقل تكلفة حتى تبدأ العمل لتكون قادرًا على تغطية تكلفة الفواتير المرتبطة بالعيش في عقارك المستقل. قد تقبل الـ HMOs أيضًا الأفراد المرتبطين. قد تشمل هذه جميع فواتير المرافق الخاصة بك ضمن إيجارك، ولكن تأكد من المراجعة مع الوكيل أو المالك إذا كانت تتضمن بعضها، وأي منها.

سيكون جميع المستأجرين مسؤولين بشكل مشترك عن الحفاظ على المناطق المشتركة نظيفة ومرتبطة واحترام حاجة بعضهم البعض للخصوصية. من المهم ألا تسبب أنت وضيوفك أي ضيق أو ضوضاء مفرطة.

ستحتاج إلى التفكير في نمط حياتك وعاداتك المعيشية وما إذا كان العيش مع الآخرين مناسبًا لك وللأشخاص الذين ترغب في العيش معهم.

قد يكون البحث عن بيت مشترك في مكان مختلف عن المكان الذي تعيش فيه الآن أمرًا صعبًا إذا كنت لا تعرف المناطق الجيدة. إذا كنت ترغب في معرفتها، يرجى التحقق مما إذا كان عامل الدعم أو مسؤول الإسكان أو أي صديق أو أحد أفراد العائلة على دراية بالمكان الذي أنت مهتم به لأنه قد يكون قادرًا على تقديم المشورة.

يجب عليك الاتصال بوكالات التأجير في المنطقة والاستفسار عن المنازل المشتركة المتوافقة مع ميزانيتك. قد يكون من المفيد أيضًا إنشاء ملف تعريف على [www.spareroom.co.uk](http://www.spareroom.co.uk) والبحث في [www.gumtree.com](http://www.gumtree.com).

حاول ترتيب زيارات متعددة في يوم واحد واسأل عما إذا كان من الممكن مقابلة أي من المستأجرين الحاليين حتى تتمكن من التعرف على نوع المنزل الذي قد تنتقل إليه.



## المالية

### ما هو الإيداع الذي أحتاجه؟

- ستحتاج إلى دفع إيداع، وإيجار مقدم يصل إلى 5 أسابيع، وعادةً ما تحتاج لشخص ضامن لكي تتمكن من الإيجار. مع الإقامة المشتركة، تكون هذه التكاليف أقل في بعض الأحيان. قد تتمكن من توفيرها من مال ادخرته أو اقترضته من صديق أو فرد من العائلة.
- إذا لم يكن لديك دخلك الخاص من العمل، فستحتاج إلى مالك منزل في المملكة المتحدة أو مقيم في المملكة المتحدة كضامن، مع شرط حد أدنى للراتب يساوي مبلغًا يمكنه تغطية تكاليف السكن الخاصة بهم وكذلك تكاليفك إذا لم تدفع إيجارك، بالإضافة لأي أضرار لحقت بالعقار.
- في بعض الحالات، قد يتمكن مجلس شمال شرق لينكولنشاير من تقديم الدعم المالي من خلال فريق "خيارات المنازل" أو خدمة دمج اللاجئين. ستحتاج إلى التحدث إلى عامل الدعم أو مسؤول الإسكان بشأن هذا الأمر لأنه لا ينطبق على الجميع.
- ستقبل بعض وكالات التأجير مرجع توظيف يؤكد راتبك بدلاً من الضامن. يوصى بتأكيد هذا قبل إجراء أي زيارات للعقارات لتجنب خيبة الأمل. اسأل عما إذا كانوا لا يزالون بحاجة إلى إيداع إذا توفّر شخص يتصرف كضامن لك.
- يغطي الإيداع أي إيجار غير مدفوع أو تكلفة مفاجئة مثل الأضرار في نهاية عقد الإيجار. يجب على مالك العقار أو وكيلك وضع إيداعك في نظام إيداع الإيجار المدعوم من الحكومة في غضون 30 يومًا من إعطائه لهم ويجب أن تتلقى تأكيدًا عبر البريد الإلكتروني لمكان تسجيله وكيفية إنشاء الحساب. سيضمن لك هذا النظام استرداد أموالك في نهاية عقد الإيجار إذا استوفيت شروط عقد الإيجار. الموقع الإلكتروني: [www.gov.uk/tenancy-deposit-protection](http://www.gov.uk/tenancy-deposit-protection)
- ستحتاج وكالة التأجير إلى معرفة ذلك لمعرفة العقارات التي يمكنك تحمل تكلفتها. ستحتاج إلى أن تحسب إجمالي راتبك و/أو تأمينك الشامل بما في ذلك أي عنصر دعم سكني تتلقاه أو تأكدت من أنك مؤهل له.
- ضع في الاعتبار سمعة الوكالة – انظر إلى التعليقات عبر الإنترنت أو احصل على المشورة من الأصدقاء والعائلة.
- احذر من طلبات إيداع وديعة لزيارة العقار. لا تعتبر هذه ممارسةً اعتيادية، والمال غير قابل للاسترداد إذا قررت عدم متابعة الطلب.

### ما هي المساعدة المالية التي يمكنني الحصول عليها للإيجار؟

- إذا كنت تحصل على ائتمان شامل أو ائتمان معاش تقاعدي، فقد تتمكن من الحصول على مساعدة لاستئجار منزلك.
- تحدد وكالة مكتب التقييم معدلات مصروف السكن المحلي (Local Housing Allowance, LHA) المستخدمة لحساب استحقاقات السكن للمستأجرين من الملاك الخاصين. تعتمد هذه المعدلات على إيجارات السوق الخاص التي يدفعها المستأجرون في المنطقة التي من المتوقع أن يعيش فيها الشخص بشكل معقول.
- يرجى التحدث إلى عامل الدعم أو مسؤول الإسكان إذا كنت بحاجة إلى مساعدة للتقدم بطلب للحصول على هذا.
- لمعرفة المبلغ الذي قد تكون مؤهلاً للحصول عليه، ابحث عن معدلات مصروف السكن المحلي عن طريق

الرمز البريدي أو السلطة المحلية على الموقع الإلكتروني للحكومة: <https://lha-direct.voa.gov.uk>

استخدم حاسبة (LHA) لغرف النوم في أسفل صفحة موقع الويب لحساب عدد غرف النوم التي قد تكون مؤهلاً لها اعتماداً على حجم عائلتك.

يمكنك أيضاً البحث عن طريق السلطة المحلية - نحن "مجلس شمال شرق لينكولنشاير" - للعثور على المعدلات التي قد يحق لك الحصول عليها للعقارات ذات الأحجام المختلفة. يرجى ملاحظة أن السعر يختلف لكل منطقة في المملكة المتحدة. حدد استحقاقك على

<https://www.entitledto.co.uk>

معدل (LHA) الأسبوعي لمجلس شمال شرق لينكولنشاير حالياً هو على النحو التالي: (اعتباراً من أبريل 2024).

77.00 جنيه إسترليني في الأسبوع / 316.00 جنيه إسترليني في الشهر - معدل الإقامة المشترك (ينطبق أيضاً على الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 35 عاماً).

90.90 جنيه إسترليني في الأسبوع / 393.90 جنيه إسترليني في الشهر - معدل غرفة نوم واحدة.

110.47 جنيه إسترليني في الأسبوع / 478.00 جنيه إسترليني في الشهر - معدل غرفتي نوم.

120.00 جنيه إسترليني في الأسبوع / 520.00 جنيه إسترليني في الشهر - معدل 3 غرف نوم.

165.70 جنيه إسترليني في الأسبوع / 718.00 جنيه إسترليني في الشهر - معدل 4 غرف نوم.

## هل وجدت مكاناً أعجبك؟ الخطوات التالية

لقد جمعنا بعض النصائح المفيدة حول ما يجب البحث عنه عند العثور على عقار.

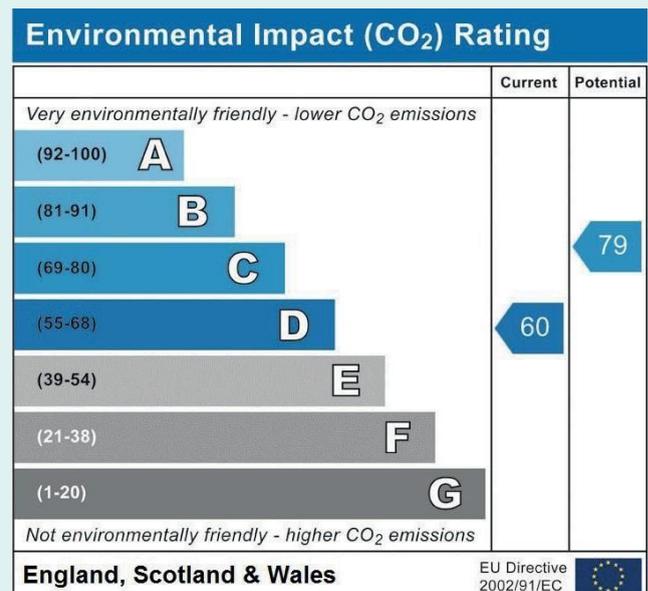
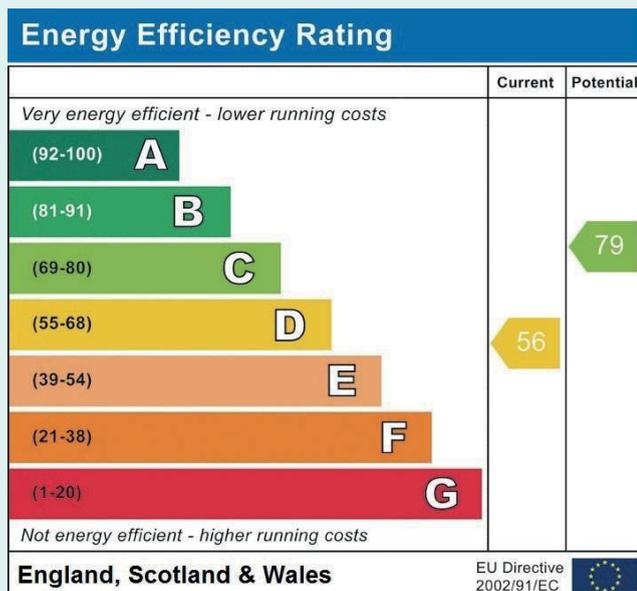
### نصائح لزيارة العقار

قبل أن تصل إلى هناك:

### شهادة أداء الطاقة

تحقق مما إذا كان العقار يحتوي على شهادة أداء الطاقة (EPC) مقدماً - ستخبرك بمدى تكلفة تشغيل العقار. يتم منح العقارات تصنيفاً من A (الأكثر كفاءة) إلى G (الأقل كفاءة). تُعطى العقارات أيضاً درجة. كلما زاد الرقم، كلما كان من المحتمل أن تكون فواتير الوقود أقل. بالنسبة للعقارات في إنجلترا وويلز، فإن متوسط تصنيف الطاقة هو D.

الموقع الإلكتروني: [www.gov.uk/find-energy-certificate](http://www.gov.uk/find-energy-certificate)



## ضرائب المجلس

تحقق من النطاقات الضريبية للمجلس مسبقًا. سيتعين عليك عادةً دفع ضريبة المجلس إذا كان عمرك 18 عامًا أو أكثر وتملك أو تستأجر منزلًا. فاتورة ضريبة المجلس الكاملة مبنية على عيش شخصين بالغين على الأقل في منزل. الأزواج والشركاء الذين يعيشون معًا مسؤولون بشكل مشترك عن دفع الفاتورة. هناك تخفيضات متاحة.

الموقع الإلكتروني: <https://www.nelincs.gov.uk/council-tax/>

## في العقار، تحقق من:

- جميع النوافذ مزدوجة الزجاج ويمكن فتحها وإغلاقها بمفاتيح النوافذ.
- يمكن فتح جميع الأبواب وإغلاقها بسهولة.
- هل يحتوي العقار على غلاية ثنائية مع مبادل حراري أو سخانات تخزين كهربائية (شائعة في الشقق).
- هل يوجد دش أو حمام مركب؟
- يجب أن تكون أوراق فحص سلامة الغاز وفحص السلامة الكهربائية محدثة (مطلب قانوني).
- هل هناك علامات رطوبة حول النوافذ أو في زوايا الغرف أو من أسفل الجدران؟
- هل تعمل جميع الصنابير والمرحاض؟
- تأكد من أن جميع أبواب ومقابض الخزان hj موجودة وتعمل.
- أي الأثاث والأجهزة مشمولة؟ إذا تم توفير الأثاث والأجهزة من قبل المالك، فإنهم يتحملون مسؤولية إصلاحها إذا ساءت الأمور. قم بعمل قائمة تحقق لما تم تضمينه.
- إذا كانت هناك حديقة، فما هو الجزء الذي عليك تحمل مسؤوليته للحفاظ على نظافتها وترتيبها؟
- هل هناك أي أماكن لوقوف السيارات وقيود على استخدامها؟ مثلًا تصريح.
- من هم جيرانك؟ اسأل وكيل التأجير عما إذا كان يعرف وابحث عن العلامات التي قد تخبرك، مثلًا الألعاب في الحديقة.
- قم بزيارة المنطقة أثناء النهار والليل للتحقق من شعورك بالأمان أثناء التجول.
- هل هناك أي مدارس ومتاجر قريبة من المدارس التي تحتاجها؟
- هل يقبلون الحيوانات الأليفة، هل هناك حاجة إلى إيداع إضافي لهذا؟
- هل لدى العقار عداد مياه؟
- كيف ستدفع تكاليف المرافق الخاصة بك؟ هل هذه مشمولة بالإيجار أم لا؟



## كن على دراية بالاحتيال

احذر من الحيل العقارية! لا تدفع أبدًا وديعة أو إيجارًا مقدمًا عبر شركات مثل ويسترن يونيون أو نقدًا، استخدم بطاقة مصرفية أو تحويلة مصرفية إلى حساب مصرفي في المملكة المتحدة وليس قبل أن تشاهد العقار من الداخل.

سيستخدم الناس العديد من الأعذار وتكتيكات الضغط لإقناعك بضرورة الدفع بتلك الطريقة، ولكنها عادة ما تكون عملية احتيال لعقار مزيف. إذا كنت ترد على إعلان على وسائل التواصل الاجتماعي، فتحقق من الحساب الشخصي. هل يسكن الشخص خارج المنطقة أم في دولة أخرى؟ ماذا يمكنك استنتاجه من حسابهم الشخصي؟

كن متيقظًا وتذكر، إذا بدا العرض أروع من يكون حقيقة، فعادة ما يكون مزيفًا! تحقق مع شخص آخر.



## توقيع عقد الإيجار والانتقال للعقار

- تأكد من إدراج الإيجار والإيداع والإيجار المتفق عليه مسبقًا في العقد.
- تأكد من أن تهجئة أسمائك صحيحة وما إذا كان عقد إيجار مشترك مع إدراج اسم كل شخص بالغ أو عقد إيجار غرفة فقط لسكن مشترك/HMOs مع إدراج اسمك مع مسؤولية غرفتك فقط.
- تأكد من أن مدة الإيجار صحيحة واما سيحدث بعد ذلك الوقت، هل سيصبح عقدًا متجددًا لمدة شهر أم يجب توقيع عقد إيجار جديد؟
- تأكد من حصولك على نسخة من عقد الإيجار الذي وقعته.
- أنك قد تلقيت معلومات حماية الإيداع الخاصة بك.
- أنك قد وافقت على تاريخ الانتقال ومتى سيتم جمع المفاتيح.
- إذا تم إلحاق عناصر داخل العقار، فراجع القائمة في جميع أنحاء المنزل وقم بتدوين أي ملاحظات لا تتفق معها مدرجة في القائمة، والتقط صورًا للأضرار أو العلامات أو البقع وراجع هذا في غضون 14 يومًا مع المالك/وكالة التأجير، واحتفظ بنسخة لنفسك. يرجى أخذ قراءات العدادات للمياه والكهرباء/الغاز في هذه المرحلة حتى تتمكن من تسجيلها لدى مقدمي الخدمة.
- تحقق من أن لديك مفاتيح و/أو رموز لجميع الأبواب والمراب وأجهزة الإنذار وما إلى ذلك وأنها تعمل بشكل صحيح.
- تأكد من تزويدك بشهادة سلامة الغاز وشهادة سلامة كهربائية منفصلة تؤكد أنه تم فحص جميع أجهزة الغاز والكهرباء في العقار للتأكد من أنها آمنة للاستخدام وفي حالة عمل جيدة.



## ما هي الفواتير التي سأحتاج إلى دفعها؟ ضرائب المجلس (غير اختيارية)

سيُتبع عليك عادةً دفع ضريبة المجلس إذا كان عمرك 18 عامًا أو أكثر وتملك أو تستأجر منزلًا. فاتورة ضريبة المجلس الكاملة مبنية على عيش شخصين بالغين على الأقل في منزل. الأزواج والشركاء الذين يعيشون معًا مسؤولون بشكل مشترك عن دفع الفاتورة. إذا كنت تسكن كشخص بالغ واحد، فأنت مؤهل للحصول على خصم 25٪، والذي ستحتاج إلى التقدم بطلب للحصول عليه ولن يتم تطبيقه تلقائيًا على فاتورتك. إذا كنت خاضعًا لنظام دخل منخفض، مثل الائتمان الشامل، فأنت مؤهل للحصول على إعانة ضريبة المجلس، والتي ستحتاج أيضًا إلى التقدم بطلب للحصول عليها. للحصول على التفاصيل الكاملة لمعدلات ضريبة المجلس وحالات تطبيق خصم أو إعفاء كامل:

<https://www.nelincs.gov.uk/council-tax/>

ما الذي تدفع مقابلته:

- الخدمات المؤسسية والديمقراطية (بما في ذلك استحقاقات الإسكان).
- الاعتناء بالبيئة.
- المساعدة في تنمية الاقتصاد المحلي.
- مرافق الصحة العامة والترفيه.
- خدمات الأطفال والأسرة.
- خدمات الكبار.
- المساهمة في الاحتياطيات.
- الشرطة ومفوض الجريمة في هامبرسايد.
- هيئة الإطفاء في هامبرسايد.
- ضريبة المجلس المحلي.
- ميزانيات أخرى.

## المياه (غير اختيارية)

موردنا المحلي هو **Anglian Water** وستحتاج إلى التحقق مما إذا كان عقارك لديه عداد مياه أم لا. يمكنك توفير المال إذا كنت على عداد مياه ولديك أسرة صغيرة. قد تحتاج إلى المراجعة مع المالك/الوكالة إذا كان مسموحًا لك بالتبديل إلى عداد المياه. لا يمكنك التغيير مرة أخرى بمجرد تثبيته. على الرغم من أن معظم العقارات في شمال شرق لينكولنشاير هي مع **Anglian Water**، يمكنك الحصول على امعدات المجانية لتوفير المياه عبر الإنترنت لتقليل فواتيرك من مزود الخدمة المجاور لدينا:

Yorkshire Water <https://www.yorkshirewater.com/your-water/save-water/>

هناك أيضًا أشياء يمكنك القيام بها في المنزل للمساعدة في توفير المياه.

- لا تترك الصنبور يعمل أثناء تنظيف أسنانك، قم بتشغيله وإيقافه عندما تحتاج إليه.

- عند غسل الأطباق، امأ الحوض بكمية الماء التي تحتاجها بدلاً من تشغيل الصنبور طوال مدة الغسل.
- انتظر للقيام بحملة كاملة من الغسيل بدلاً من الكثير من الأحمال الصغيرة المنفردة.
- اغلي فقط كمية الماء التي تحتاجها في الغلاية لتوفير الماء والطاقة.
- تجنب الاستحمام لفترات طويلة.

عند الانتقال إلى منزلك، ستحتاج إلى إبلاغ Anglian Water

<https://www.anglianwater.co.uk/account-and-bill/moving-home/tell-us-you-are-moving/moving-home-form/>

ستتمكن من دفع فاتورتك عبر الإنترنت، عن طريق الدفع المباشر أو عند استلام فاتورتك. يمكنهم تقديم الدعم إذا كنت تواجه صعوبة في دفع فواتيرك. يرجى الاتصال بـ Anglian Water مباشرة إذا كنت بحاجة إلى مساعدة. كما أنها تقدم تكاليف مختلفة للأفراد والأسر ذات الدخل المنخفض. قم بالاستفسار معهم لإجراء تقييم.

## الغاز والكهرباء (غير اختيارية)

قد يتم تزويد العقارات بالغاز والكهرباء، أو الكهرباء فقط. ارتفع سعر كل من الغاز والكهرباء بشكل كبير في العامين الماضيين بسبب الظروف العالمية.

من الممكن أن يكون هناك المزيد من الارتفاعات في السنوات القادمة.

أنت مسؤول عن دفع ثمن الغاز والكهرباء، ولكن قد يتم ذلك بطرق مختلفة. قد يجمع مالك العقار هذا كجزء من اتفاقية الإيجار الخاصة بك. ومع ذلك، فإن الطرق الأكثر شيوعًا لدفع فواتيرك هي:

1. عدادات الدفع المقدم.
2. الخصم المباشر الشهري.
3. كل ثلاثة أشهر عند استلام فاتورتك.

### عدادات الدفع المقدم:

إذا كان لديك عداد دفع مقدم، فستحتاج إلى التحقق مما إذا كان العداد ذكيًا أو عداد مفاتيح قديم.

إذا كان العداد من الطراز القديم، فستحتاج إلى مفتاح كهربائي وبطاقة غاز لتعبئة عداداتك شخصيًا في متجر يعرض شعار Payzone أو Paypoint.

يمكن أن تعثر على أقرب المتاجر من هنا:

<https://www.payzone.co.uk/>

[/https://www.paypoint.com](https://www.paypoint.com)





إذا كنت تستخدم عدادًا ذكيًا، فيمكنك شحن رصيدك عبر الإنترنت على مدار الساعة في أي من أيام الأسبوع ومن خلال تطبيق الشركة على حسابك.

سيتمكن مالك العقار من إخبارك بمكان عدادك وقد يزودك بالمفتاح/البطاقة. ومع ذلك، قد تحتاج إلى طلب واحدة جديدة من المورد الخاص بك وإجراء عملية تنشيط باستخدام رمز مقدم من المورد والعتور على متجر يحتوي على مفاتيح/بطاقات فارغة للمورد الخاص بك. الحصول على بعضها أسهل من غيرها وقد تحتاج إلى طلب توصيلها لمنزلك عبر البريد.

تأكد من طلب تعليمات واضحة حول ما يجب القيام به واكتبها، حتى لا تضطر إلى الاستمرار في الاتصال بالمورد.

هناك خيارات رصيد ودية وخيارات رصيد طارئ، والتي تختلف باختلاف المورد. يقدم البعض قرض رصيد وساعات رصيد ودية من خلال حساب عبر الإنترنت. يقدم الموردون الآخرون ما يصل إلى رصيد طوارئ بقيمة 10 جنيهات إسترلينية، يتم تفعيله على العداد (يخضع لمزود الخدمة).

## الدفع المباشر

إذا كنت تدفع عن طريق الدفع المباشر، فسيكون هذا هو نفس المبلغ كل شهر وسيبقى في حسابك رصيد زائد خلال أشهر الصيف للمساعدة في دفع الزيادة المتوقعة خلال أشهر الشتاء. هذه طريقة جيدة لمساعدتك في معرفة ميزانيتك كل شهر. إذا كان المورد الخاص بك يعتقد أنك لا تدفع ما يكفي لتغطية فواتيرك، فسوف يزيد هذا المبلغ ويجب أن يخطر عن طريق البريد الإلكتروني.

## الرسوم الثابتة

في جميع الحالات، هناك رسوم ثابتة يومية للغاز والماء والكهرباء مدرجة في فواتيرك وتدفع حتى لو كنت لا تستخدم أي طاقة أو ماء طوال اليوم. هذه الرسوم هي لدفع تكاليف صيانة وتوفير معدات العداد.

إذا كان لديك عداد دفع مسبق، فستصبح مدينًا إذا لم تقم بتعبئة عدادك وستخرج هذه التكلفة من رصيدك التالي.

يمكنك مراقبة استخدامك باستخدام عداد ذكي ومن خلال حساباتك عبر الإنترنت، بالإضافة إلى تتبع مدفوعاتك ومبالغ الخصم المباشر.

## كيف تقرأ عدادك

إذا كنت تستخدم أي شيء آخر غير العداد الذكي، فستحتاج إلى قراءة عدادك في أوقات مختلفة خلال العام. من الممكن أن يأتي شخص من شركة المرافق لقراءة العداد، أو قد يُطلب منك تقديم قراءات. من المهم ألا تتجاهل هذه الطلبات لأنها تساعد في الحفاظ على حسابك محدثًا وستنبهك إذا كانت مدفوعاتك بحاجة إلى التغيير.

## خدمات التلفزيون والبت (اختياري)

في المملكة المتحدة، يجب أن يتوفر ترخيص تلفزيون لأي أسرة لديها جهاز (تلفزيون أو كمبيوتر أو كمبيوتر محمول أو هاتف أو جهاز لوحي أو وحدة تحكم في الألعاب أو صندوق رقمي) يمكنه تلقي صور أو بث مباشر على أي قناة. تحتاج فقط إلى ترخيص تلفزيون واحد لكل أسرة، حتى إذا كنت تستخدم أكثر من جهاز واحد من الأجهزة المذكورة أعلاه. [الموقع الإلكتروني](http://www.tvlicensing.co.uk):

[www.tvlicensing.co.uk](http://www.tvlicensing.co.uk)

تكلف رخصة التلفزيون هي 169.50 جنيه إسترليني سنويًا (الرقم صحيح اعتبارًا من أبريل 2024). يمكنك دفع هذا دفعة واحدة، لكن معظم الناس يختارون توزيع التكلفة عن طريق الدفع المباشر (28.25 جنيه إسترليني لأول 6 أشهر، ثم 14.12 جنيه إسترليني كل شهر بعد ذلك).

ما هو البث التلفزيوني المباشر ومتى أحتاج إلى ترخيص له؟

البث التلفزيوني المباشر يعني أي برنامج تشاهده أو تسجله أثناء عرضه على التلفزيون أو على أي خدمة تلفزيونية مباشرة عبر الإنترنت. لا تعني هذه الأحداث مباشرة فقط مثل الرياضة والأخبار والموسيقى. بل تعني جميع البرامج على أي قناة، بما في ذلك والمسلسلات الطويلة والأفلام الوثائقية وحتى الأفلام.

إذا كنت تشاهد بثًا تلفزيونيًا مباشرًا، فيجب أن تكون مغطىً بترخيص تلفزيوني:

• إذا كنت تشاهد على التلفزيون أو على خدمة تلفزيونية عبر الإنترنت.

- لجميع القنوات وليس فقط بي بي سي
- إذا سجلت برنامجًا وشاهدته لاحقًا
- إذا كنت تشاهد برنامجًا يعرض مع تأخير
- لمشاهدة أو تسجيل الإعادات
- لمشاهدة أو تسجيل البرامج على قنوات +1 و +2 و +24
- لمشاهدة البرامج المباشرة على خدمات Red Button
- حتى لو كنت من الأصل تدفع مقابل خدمات الكابل أو الأقمار الصناعية أو غيرها من خدمات التلفزيون

## هل أحتاج إلى ترخيص تلفزيوني للمشاهدة عبر الإنترنت، بما في ذلك YouTube؟

لا تحتاج إلى ترخيص تلفزيوني لمشاهدة مقاطع الفيديو أو المقاطع عند الطلب على YouTube. لكنك تحتاج إلى ترخيص تلفزيوني إذا كنت تشاهد البرامج التلفزيونية المباشرة على YouTube. مثال على ذلك هو مشاهدة سكاى نيوز على الهواء مباشرة. لكن الأخبار الحية أو رياضة ليست هي فقط تحتاج إلى ترخيص - بل أي برنامج يشكل جزءًا من قناة تلفزيونية أو بث أو عرض للجميع لمشاهدته في نفس الوقت.

## أشاهد القنوات غير البريطانية فقط، هل أحتاج إلى ترخيص؟

نعم، تحتاج إلى ترخيص تلفزيوني لمشاهدة أي قنوات تلفزيونية مباشرة (بث أو عبر الإنترنت)، حتى لو كانت من خارج المملكة المتحدة. ينطبق هذا بغض النظر عن الجهاز الذي تستخدمه.

## هل يمكنني الحصول على خصم؟

- إذا كان عمرك 74 عامًا أو أكثر وحصلت أنت أو شريكك الذي يعيش في نفس العنوان على ائتمان معاش تقاعدي، فيمكنك الحصول على ترخيص مجاني.
- إذا كنت تعيش في دار رعاية أو مسكن محمي، فقد تتمكن من دفع رسوم مخفضة قدرها 7.50 جنيهًا إسترلينيًا.
- إذا كنت مصابًا بالعمى (ضعف البصر الشديد)، فيمكنك التقدم بطلب لدفع نصف رسوم الترخيص (79.50 جنيهًا إسترلينيًا)
- إذا كنت تشاهد فقط على تلفزيون بالأبيض والأسود، فإن الرخصة ستكلف 53.50 جنيهًا إسترلينيًا.

## حزم النطاق العريض (الإنترنت) والتلفزيون (اختياري)

ستحتاج على الأرجح إلى إعداد الإنترنت في منزلك وغالبًا ما يتم توفيره كحزمة مشتركة مع التلفزيون.

إليك بعض النصائح

- تحقق مما إذا كانوا يقدمون عروض "إحالة صديق"، على سبيل المثال، قد يقدم البعض عرضًا مقابل دعوة عميل جديد وللعميل الحالي الذي قد أحالك. (مع مراعاة التوفر)
- غالبًا ما تستمر تخفيضات العروض لمدة 6 أو 12 أو 18 شهرًا ثم يرتفع السعر.



- تتبع موعد انتهاء صلاحية عرض العميل الجديد الخاص بك واتصل بالشركة لمعرفة ما إذا كان بإمكانهم تقديم عرض جديد لك.
- تتراوح الأسعار من 25 جنيه إسترليني إلى 80 جنيه إسترليني + شهريًا وتتضمن أحيانًا رسوم إعداد النظام.
- تحقق لمعرفة ما إذا كنت ستحصل على صفقة من خلال مزود الهاتف المحمول الخاص بك، على سبيل المثال، يحصل عملاء O2 على إنترنت فائق الشحن مع Virgin Media مجانًا.
- يمكنك أيضًا شراء صندوق Freeview الذي يمنحك تلفزيونًا رقميًا مجانيًا لحوالي 50 قناة.
- استخدم مواقع المقارنة للعثور على أفضل صفقة. (انظر الأمثلة أدناه).

<https://www.uswitch.com/broadband>

<https://www.moneysavingexpert.com/compare-broadband-deals>

<https://www.comparethemarket.com/ps/broadband>

## شراء الأثاث لمنزلك الجديد

قد يأتي منزلك مع بعض الأثاث والأجهزة أو قد لا يحتوي على شيء. من المهم أن تعمل على الأساسيات أولاً - كمكان ما للطهي والأكل والنوم والجلوس. ثم يمكنك إضافة المزيد من مع مرور الوقت عن طريق شراء عناصر مختلفة كل شهر بالمال الذي تدخره. للوصول إلى الأثاث منخفض التكلفة، ابحث عن موردين بديلين أو متاجر خيرية أو استخدم سوق فيسبوك وصفحات البيع مثل:

• Cleethorpes Swaps & Sales

• Grimsby Swaps & Sales

• Free Stuff in Grimsby and Cleethorpes

• Free Stuff in Grimsby / Cleethorpes

• Stuff For Free Give It Away Free Grimsby & Cleethorpes

• Free To Good Home In GRIMSBY, CLEETHORPES & IMMINGHAM

يمكنك نشر إعلانات هناك تسأل عن العناصر التي تحتاجها. يرجى ملاحظة أن معظم البائعين لن يقوموا بالتسليم، لذلك ستحتاج إلى اتخاذ الترتيبات اللازمة لاستلام أي أغراض كبيرة بنفسك باستخدام خدمات الشاحنات.

في بعض الحالات، قد تساعد خدمة اللاجئين في شمال شرق لينكولنشاير في تأثيث منزلك. معظم الأشياء المقدمة ستكون سلع مستعملة ذات نوعية جيدة. يرجى التحدث إلى عامل الدعم أو مسؤول الإسكان للحصول على مزيد من التفاصيل. من خلال تفادي الاضطرار إلى دفع ثمن هذه العناصر، سيكون لديك ميزانية أفضل لشراء أي عناصر أخرى بنفسك مثل الستائر والمقالي والأطباق وأدوات المائدة والفرش والتلفزيون.



## الحاوية الصحيحة للشيء الصحيح



### الحاوية الزرقاء

قم بتسطيح صناديقك. تأكد من أن الكرتون والورق نظيفان وجافان. يتم إعادة تدوير الورق والكرتون في المملكة المتحدة.

## نعم من فضلك



الرسائل والملاحظات  
والغلافات  
(مع أو بدون نوافذ)



الصحف  
والمجلات  
(لا أكياس بلاستيكية)



صناديق الورق المقوى  
وكرتون التعبئة  
(إزالة جميع البوليسترين،  
لفافات الفقاع وعناصر التغليف الأخرى)



البريد غير الهام  
(قوائم، منشورات، إلخ)



الورق الممزق  
(ليس في كيس بلاستيكي)



بطاقات التهنية وورق التغليف  
(لا ورق ألمنيوم أو لماع)

## لا شكرًا



أسلاك الدفاتر



الكتب



صناديق Tetra-pak  
(كرتونات العصير مثلًا)



البيتزا وصناديق  
الأكل الجاهز

إذا كنت تستخدم صناديق إعادة التدوير، الورق والكرتون مكانها في الصندوق الأزرق



## الحاوية الرمادية

تحقق من نظافة العناصر. علب الاسكواش والبلاستيك.  
تتم إعادة تدوير البلاستيك والمعادن والزجاج في المملكة المتحدة.

## نعم من فضلك



العلب



أواني وأوعية طعام  
والصواني  
(لا بلاستيك أسود)



العبوات البلاستيكية



البخاخات الفارغة



علب البسكويت  
وعبوات الحلوى



العبوات الزجاجية

## لا شكرًا



ألواح الزجاج  
والزجاج المكسور  
والمرايا أو البايركس



عبوات الزيوت  
والدهان والمذيبات



كرتون المشروبات  
وأوعية الألمنيوم



البولسترين والأكياس  
البلاستيكية وأكياس  
الحاويات

إذا كنت تستخدم صناديق إعادة التدوير، يوضع الزجاج في الصندوق الأخضر، العبوات البلاستيكية، يتم وضع أوعية الطعام والصواني والأواني والعلب المعدنية في صندوقك البرتقالي

## الحاوية الصحيحة للشيء الصحيح



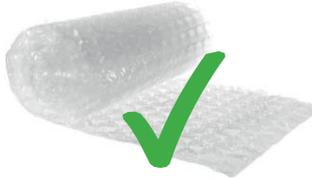
### الحاوية الخضراء

يتم استخدام النفايات المنزلية لتوليد الكهرباء في محطة الطاقة من النفايات. لا يكاد أي منها يذهب إلى مكب النفايات. ضع النفايات في أكياس قبل وضعها في سلة المهملات.

## نعم من فضلك



عبوات بطاطا وتغليف  
حلو



بولسترين ولفائف الفقاعات



أكياس بلاستيكية  
وأكياس تغليف



أكياس نفايات منزلية



عبوات المشروبات



صناديق الأكل الجاهز



الحفاضات والمناديل  
المناديل وأقنعة الوجه



أوعية نبات بلاستيكية

## لا شكرًا



مواد البناء



العناصر الكهربائية



المخلفات الخطيرة



البطاريات

يرجى أخذ هذه العناصر إلى المكب أو إلى نقطة إعادة التدوير في متجر.



## الحاوية البنية

يتم استخدام نفايات الحديقة لصنع السماد. نحن نقدم خدمة نفايات الحدائق المدفوعة. أكثر من 26000 أسرة تستخدمها.

التفاصيل: [www.nelincs.gov.uk/gardenwaste](http://www.nelincs.gov.uk/gardenwaste)

## نعم من فضلك



قصاصات العشب



بقايا تقليم السياج النباتي



الزهور والنباتات



الأغصان  
والعصي



الفاكهة الساقطة



الأوراق

## لا شكرًا



الأفرع أو الخشب الكبير



الركام ونفايات البناء



مخلفات الطعام



التربة

ضع نفايات الطعام في سلة المهملات الخضراء (أو سلة المهملات الغذائية إذا كنت جزءًا من البرنامج).  
يرجى أخذ العناصر الأخرى إلى المكب.

## خذة للمكب

يمكنك أخذ معظم أنواع النفايات المنزلية وإعادة تدويرها في مراكز إعادة التدوير المجتمعية (CRC) أو (TIP) مجاناً.

تفتح نصابح غريمسبي وإيمنجهام يومياً من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 6 مساءً ومن الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 4 مساءً عشية عيد الميلاد ورأس السنة الجديدة. تغلق في يوم عيد الميلاد ويوم الملاكمة ويوم رأس السنة.

قد يكون مكب غريمسبي (Grimsby Tip) مشغولاً في أوقات الذروة، جرب إيمنجهام بدلاً من ذلك.

**Grimsby Community Recycling Centre**, Estuary Way, Pyewipe Industrial Estate, Grimsby, DN31 2UD

**Immingham Community Recycling Centre**, Queens Road, Immingham, DN40 1QN

إذا كنت تستخدم مركبة تجارية أو مقطورة أو مركبة كبيرة (بما في ذلك ناقلات الأشخاص وسيارات الدفع الرباعي والسيارات العقارية)، فاملأ نموذج الإقرار عبر الإنترنت قبل زيارتك.

[www.nelincs.gov.uk/tip](http://www.nelincs.gov.uk/tip)

## النفايات الكبيرة

نحن نقدم خدمة نفايات كبيرة فعالة من حيث التكلفة للعناصر الكبيرة والقطع الكهربائية. من السهل الحجز عبر الإنترنت على [www.nelincs.gov.uk/BulkyWaste](http://www.nelincs.gov.uk/BulkyWaste)



# وضع حاويتك في الخارج



اكتب رقم بيتك على الحاوية.

قم بإخراج الحاويات بحلول الساعة 7 صباحًا من فضلك وتذكر إغلاق الأغطية.

خذ حاوياتك بعد انتهاءنا.



خذ نفاياتك  
للمكب. نحن لا  
نأخذ أكياس  
النفايات الجانبية.

## واجب العناية

يقع على عاتقك "واجب العناية" للتأكد من التخلص من قمامتك بشكل مسؤول وقانوني. إذا كانت قمامتك أكثر من ما تتحمله حاوية العجلات الخضراء الخاصة بك، فقد يكون ذلك يعني أنك لا تعيد التدوير بمعدل كافٍ. استخدم هذا الدليل لمعرفة ما يمكنك إعادة تدويره أيضًا. يمكن تغريمك إذا تركت قمامة إضافية مع صندوق العجلات أو صناديق إعادة التدوير. إذا كنت تستأجر منزلك من مالك عقار خاص، فيجب على مالك العقار تزويدك بحاويات أو صناديق إعادة التدوير.

## أهم النصائح لصيانة المنزل الإبلاغ عن الإصلاحات والشكاوى والديكور

المالك/وكيل التأجير الخاص بك مسؤول عن إجراء إصلاحات لممتلكاتك وأي عناصر يقوم بتوريدها.

من المهم جداً ألا تحاول إجراء إصلاحات كهربائية أو غازية لمنزلك بنفسك. إذا قمت بذلك، فقد يكلفك ذلك المال لتصحيح العمل من قبل محترف ويمكن أن يؤثر على تأمين المنزل الخاص بالمالك.

يقع على عاتق مالك العقار واجب الرعاية لضمان حصولك على التدفئة والماء الساخن ومرافق الاستحمام والوصول إلى مرحاض يعمل. إذا لم يجري الإصلاحات في إطار زمني مقبول أو لم يزودوك بترتيبات بديلة مناسبة، فيحق لك إبلاغ مجلس شمال شرق لينكولنشاير بذلك لاتخاذ إجراء.

الموقع الإلكتروني: [www.nelincs.gov.uk/report-it](http://www.nelincs.gov.uk/report-it)

ننصحك أولاً بمحاولة حل أي مشاكل بينك وبين مالك العقار قبل تقديم شكوى رسمية لتجنب المزيد من التوترات بينك وبين وكيل التأجير الخاص بك.

يجب عليك التحقق من أنه لا بأس من التزيين مع المالك/وكيل التأجير الخاص بك وقد يمنح الإذن بشرط إعادة العقار إلى ديكوره الأصلي عند الانتقال. غالباً ما لا يوافق الملاك على الطلاء الأحمر أو الأسود لأنه من الصعب الطلاء فوقه.

يجب عليك عدم إجراء أي تغييرات هيكلية كبيرة على العقار أو إزالة المفروشات الثابتة.

إذا كانت لديك أي مشاكل مع جيرانك، إذا كنت تعرف المالك/وكالة التأجير الخاصة بهم، فيمكنك الاتصال بهم أولاً.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، يمكنك التحدث إلى فريق السلوك المعادي للمجتمع (ASB) في مجلس شمال شرق لنكولنشاير.

الموقع الإلكتروني: <https://www.nelincs.gov.uk/keeping-our-area-clean-and-safe/>

إذا كنت ترغب في اتخاذ تدابير أمنية إضافية لبيتك، فيرجى أن تطلب من مسؤول الدعم الخاص بك الإحالة إلى فريق "مجتمعات أكثر أماناً" (Safer Communities). قد يتم تزويدك بعناصر مثل أجهزة إنذار الأبواب والنوافذ.



## لا يوجد ماء ساخن أو تدفئة؟

أولاً، تحقق لمعرفة ما إذا كان هناك رصيد على عداد الكهرباء/الغاز ثم جرب هذه الخطوات.

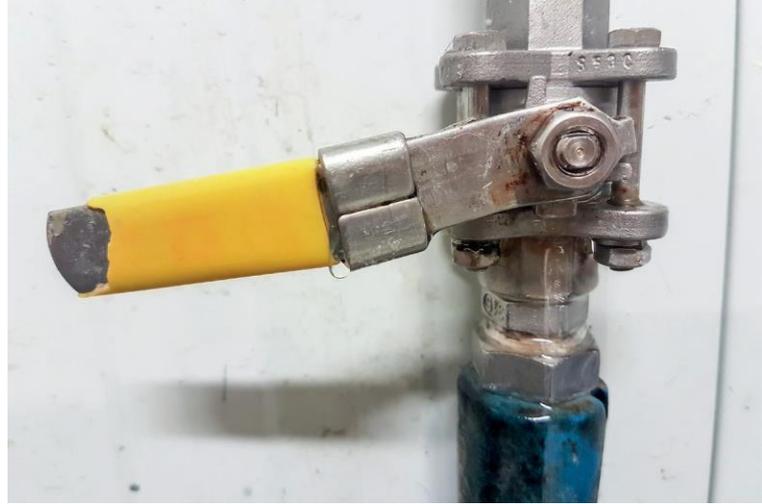
1. **تحقق من المقياس الرقمي الموجود على الغلاية؛ هل الرقم قريب من 0؟** هذا يعني أن الضغط منخفض وتحتاج إلى زيادته. ستحتوي الغلاية على رافعة سوداء صغيرة تنعطف يسارًا ويميمينًا، وذلك لفتح الصمام وإغلاقه. افتحها لزيادة الضغط وشاهد مقياس الرقم يرتفع إلى المنطقة الخضراء، ثم أغلق الصمام مرة أخرى. يجب أن تتذكر إغلاق الصمام، أو سيستمر في إضافة الضغط الذي يسبب الضرر.



2. **تحقق من المبادلات الحرارية، هل تم تشغيلها؟** هل الجو حار في الأعلى، ولكن ليس في الأسفل؟ هذا يعني أنه من المحتمل أن يكون هناك تراكم للرواسب. ستحتاج إلى إخبار مالك العقار بأنها بحاجة إلى الإزالة. في بعض الأحيان تحتاج المبادلات الحرارية فقط إلى تحرير بعض الهواء. يمكنك شراء صمام الرادياتور بثمن بخس وتحرير بعض الهواء. تأكد من وجود دلو لالتقاط أي تسرب للمياه.
3. **هل اشتعلت الغلاية؟** عادة ما يشار إلى ذلك بضوء أحمر على الغلاية بدلاً من الأخضر أو الكهرماني. حاول إعادة ضبط المرجل بالمفتاح؛ استمر في الضغط عليه لبضع ثوانٍ على المفتاح قبل تركه.
4. **هل الماء الساخن يعمل، ولكن ليس التدفئة أو العكس؟** قد يكون هذا بسبب صمام التحويل. ستحتاج إلى الاتصال بمركز الخدمة لترتيب حضور مهندس.



5. هل هناك أي تسريبات قادمة من المبادلات الحرارية أو الغلاية؟ ستحتاج إلى الاتصال بالمالك لإصلاح أي تسرب، ولكن تأكد من إيقاف تشغيل المبادلات الحرارية بمجرد اكتشاف تسرب لمنع حدوث تلف مائي للأرضيات أو الجدران. إذا كان هناك خطر حدوث فيضان بسبب تسرب كبير، من أي مكان في المنزل، فستحتاج إلى إيقاف تشغيل المياه عند المحبس. عادة ما يكون هذا تحت الحوض، ويكون مظهره كصنبور أو صمام وقد يحتوي على صنبور أو رافعة زرقاء.



6. هل تشم رائحة غاز قادم من مكان ما في المنزل؟ ابحث عن ذراع أصفر على الغلاية لإيقاف تشغيل إمدادات الغاز واتصال بشركة Northern Gas Works على الفور على الرقم 0800111999. عند هذه الحالة لا تستخدم مصدر الغاز أو تشعل لهبًا مكشوفًا بالولاعات أو السجائر أو أي أدوات تدخين أخرى أو تستخدم موقد الغاز. هل قمت بإيقاف التشغيل من قبل؟ هل توجد حاجة إلى إعادة التشغيل؟



7. لا تحاول إجراء أي إصلاحات للغلاية الخاصة بك، أو السماح لأي شخص آخر بخلاف ما هو مدرج في هذه القائمة - فمن غير القانوني لأي شخص العمل على أجهزة الغاز دون التدريب الصحيح والتسجيل مع Gas Safe.

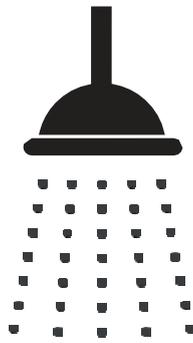


### التكثيف

البيوت في المملكة المتحدة غير معزولة أو مهواة بشكل عام كما قد تكون معتادًا عليه في بلدك. بشكل عام، التكثيف ليس شيئًا يدعو للقلق، فمن الطبيعي أن يظهر على النوافذ الباردة بعد الليل في غرفة النوم أو أثناء تشغيل التدفئة. يحدث عندما لا يستطيع الهواء في الداخل تحمل المزيد من الرطوبة. ومع ذلك، إذا وجدت أن الأمر يحدث باستمرار أو على الجدران الباردة، فمن المحتمل أن يخلق العفن. هناك مناطق رئيسية في المنازل يمكن أن يحدث فيها ذلك، خاصة المطبخ والحمام. إليك ما يمكنك فعله لتجنب التكثيف: كن على دراية أنه إذا كان بإمكانك تشغيل جهاز التهوية، فيجب عليك القيام بذلك عند:



الطبخ



الاستحمام



تجفيف الملابس في الداخل



يحدث التكثيف عادة أثناء الطقس البارد، ولا يترك "علامات رطوبة". يظهر على الأسطح الباردة وفي الأماكن التي لا توجد فيها حركة كبيرة للهواء. ابحث عنه في الزوايا أو على النوافذ أو بالقرب منها وداخل أو خلف خزائن الملابس والأدراج وأكوام المتعلقات. غالبًا ما يتشكل على الجدران المواجهة للشمال وسيظهر كعفن أسود.

#### يمكنك تقليل التكثيف في منزلك باتباع هذه الخطوات البسيطة. إنتاج رطوبة أقل

- قم بتغطية المقالي بأغطية ولا تترك براد الغاز يغلي.
- تجنب استخدام البارافين وسخانات الغاز المعبأة المحملة عديمة الأنابيب (flueless).
- جفف الغسيل في الهواء الطلق على الحبل، أو ضعه في الحمام مع إغلاق الباب وفتح النافذة أو تشغيل المروحة.
- تجنب تجفيف الملابس على المبادلات الحرارية؛ استخدم جهاز تهوية الملابس وقم بتدفئة أو فتح نافذة للسماح للمياه بالخروج من داخل المنزل بدلاً من البقاء في الداخل والتجمع في الجدران.
- قم بتهوية مجفف الملابس خارجيًا، ما لم تكن من النوع ذو التكثيف الذاتي. تتوفر مجموعات يمكنك تركيبها بنفسك لهذا الغرض.

#### التهوية لإزالة الرطوبة

- فتح نافذة غرفة نومك لمدة 15 دقيقة كل صباح للسماح بخروج الماء في الهواء.
- حافظ على نافذة صغيرة مفتوحة أو نظام تهوية بطيئة (trickle ventilator) عندما يكون شخص ما في الغرفة.
- تهوية المطبخ والحمامات عند الاستخدام عن طريق فتح النوافذ على نطاق أوسع أو تشغيل مروحة الشفط في حالة عدم وجود نوافذ.
- أغلق أبواب المطبخ والحمام عند استخدامها، حتى لو كان مطبخك أو حمامك يحتوي على مروحة شفط. من المستحسن أن يكون للباب زراع إغلاق تلقائي، لأن ذلك سيساعد على منع الرطوبة من الوصول إلى الغرف الأخرى، وخاصة غرف النوم، والتي غالبًا ما تكون أكثر برودة وأكثر عرضة للتكثيف.
- تهوية الخزانات وخزانات الملابس. تجنب وضع الكثير من الأشياء فيها لأن هذا يوقف حركة الهواء.
- اترك مساحة بين الجزء الخلفي من خزانة الملابس والجدار ولا تملأها كثيرًا. حيثما أمكن، ضع خزانات الملابس والأثاث مقابل الجدران الداخلية.
- لا تترك الألعاب والملابس والصناديق مكدسة على الجدران لأن هذا يمنع الرطوبة من التوزع في جميع أنحاء الغرفة.
- شغل التدفئة بانتظام لتدفئة المنزل خلال الأشهر الباردة ولا تنس الاستمرار في تسخين الغرف التي لا تستخدمها كثيرًا.



### الأسباب الأخرى للتكثيف

- تحقق من النوافذ بحثاً عن تسرب حول العازل، وإذا كانت هناك فجوات وجزء مفقود من العازل، فإن الطقس الخارجي سيدخل إلى الغرفة.
- افحص حوض الاستحمام أو عازل الدش والجص في الجدران بحثاً عن الكثير من الفجوات والثقوب، وإذا كانت هناك فجوات، فإن الماء الناتج عن الاستحمام سينتجع.
- تحقق من المزراب حول الجزء العلوي من المبنى أو المنزل، إذا كان مسدوداً بالكثير من الأوراق والأوساخ وعش الطيور، فسيتسبب ذلك في فيضان المطر وسقوطه على جانب الجدران. إذا كان هناك كسر في الأنابيب السفلية، فقد يتدفق الماء على الجدران. يمكنك معرفة ذلك من خلال النظر إلى مكان المنطقة المصابة في منزلك والنظر إلى المنطقة المقابلة على الجدار الخارجي.
- تحقق من الأسمنت الموجود بين الطوب على السطح الخارجي للمبنى، وإذا كانت هناك الكثير من الفجوات والثقوب، فإن الطقس الخارجي سيدخل إلى المنزل.
- تحقق من الأبواب الأمامية والخلفية، وإذا كانت هناك فجوات في خشب الإطار، فإن الطقس الخارجي سيدخل إلى المنزل.

## علاج التكتيف

إذا كانت لديك مشكلة عفن:

قم بإزالة العفن بنفسك فقط إذا كان ناتجًا عن التكتيف ويغطي مساحة أقل من 1 متر مربع (1 × 1 متر أو 3 × 3 أقدام) ككل.

- املاً دلوًا بالماء وبعض المنظفات الخفيفة، مثل سائل الغسيل أو الصابون المستخدم لغسل الملابس باليد.
- استخدم قطعة قماش مغموسة في الماء والصابون لمسح العفن بعناية من على الحائط. احرص على عدم تنظيفها بالفرشاة، حيث يمكن أن يؤدي ذلك إلى انتشار جزيئات العفن.
- عند الانتهاء، استخدم قطعة قماش جافة لإزالة الرطوبة من الحائط بعد ذلك، ضع قطعة القماش في كيس بلاستيكي وتخلص منها.
- يجب تنظيف جميع الأسطح في الغرفة جيدًا إما عن طريق المسح الرطب أو التنظيف بالمكنسة الكهربائية لإزالة أي جزيئات. يمكنك شراء سوائل خاصة مضادة للعفن من معظم المتاجر المحلية.



## التصريفات المسدودة

معظم العوائق ناتجة عن عاداتنا الخاصة، ويمكنك منعها من الحدوث في كثير من الأحيان عن طريق تجنب هذه الأخطاء الشائعة.



### عليك عدم

- رمي مناديل المكياج/التنظيف في المراض رمي منتجات التنظيف في المراض
- السماح للشعر بالتراكم في فتحات تصريف الدش/الحوض
- رمي كتل الشعر في المراض من الفرشاة أو أثناء تنظيف فتحات التصريف التخلص من الطعام الزائد في فتحة تصريف حوض المطبخ
- رمي أعقاب السجائر في المراض



### ما عليك فعله

- تنظيف الشعر من فتحات تصريف الدش/الحوض ووضعها في الحاوية رمي بقايا الطعام من الأطباق وجوانب المطبخ في الحاوية
- حاول إزالة الانسداد باستخدام مكبس قبل الاتصال بالسباك قم بإزالة الأوراق والحطام من المصارف الخارجية لمنع فيض الماء

## مكافحة الآفات

إذا كنت تشك في إصابتك بآفة، فأخبر مالك العقار في أقرب وقت ممكن حتى يتمكن من البدء في حلها لك. السلطة المحلية ليست لديها خدمة مكافحة آفات.

## ما هي الآفات التي تحتاج إلى البحث عنها

بعض الآفات التي عادة ما يعاني منها الناس في المملكة المتحدة تشمل:

• الفئران	• البراغيث
• الجرذان	• العناكب
• الثعالب	• الصراصير
• النحل	• النمل
• الدبابير	• بق الفراش

هذه الآفات سوف تسبب مشاكل مختلفة وتختلف من حيث التهديد للسلامة التي تشكلها اعتمادًا على الحساسية المحتملة أو الرهاب. في حين أن الثعالب من المحتمل أن تمر عبر حاوياتك، وتكون خائفة جدًا من الاقتراب منك حتى لو خرجت، فإن عش الدبابير يمكن أن يسبب بعض اللدغات السيئة إذا أزعجته.

من المهم أن تفعل كل ما هو ممكن لمنع الإصابة بالآفات، سواء كان ذلك داخل المنزل أو خارجه.

### من الداخل

يجب أن تعطي بقايا الطعام داخل منزلك الكثير من الاهتمام. يجب تنظيف الفتات وبقايا الطعام العامة حول المطبخ أو غرفة المعيشة، ويجب تخزين أي بقايا في حاوية محكمة الإغلاق، حتى لا ينجذب النمل إليها. فيما يتعلق بالحاويات ومخلفات الطعام، يجب إغلاق الحاوية دائمًا. عندما تكون ممتلئة، قم بإزالة بطانة الحاوية وخذها إلى حاوية مهملات الطعام في الخارج.

يجب أن يكون التنظيف شيئًا تفعله للحفاظ على منزل صحي، ولكن إذا لم تكن الأمور نظيفة بشكل خاص، فسوف تتكاثر الآفات بسهولة. تأكد من تنظيف مناضد المطبخ والطاولات والأرضيات بانتظام لمنع الفتات وتراكم الطعام. إذا كانت هناك فوضى في طوابق غرف النوم وفي غرفة المعيشة، فيجب تنظيفها بانتظام قدر الإمكان لأنها توفر أماكن للاختباء ومنازل للآفات. يجب عليك أيضًا التأكد من التنظيف بالمكنسة الكهربائية بانتظام، ليس فقط لتنظيف الأرضيات والأسطح الأخرى، ولكن أيضًا لصيد الآفات وبيضها.

إليك بعض الأشياء الأخرى التي يمكنك القيام بها لمنع الآفات من الاستيلاء على منزلك:

- بلّغ عن أي تشققات أو ثغوب في الجدران يمكن أن توفر وصول الحشرات أو القوارض إلى داخل منزلك.
- أصلح أي تسريبات قد تؤدي إلى وجود مياه راكدة.
- افحص أي حيوانات أليفة تقضي وقتًا في الخارج بحثًا عن البراغيث بشكل منتظم.
- بلّغ عما إذا كنت تشك في وجود فأر في الجدران أو إذا وجدت الكثير من الدبابير تدخل المنزل.

### في الخارج

نظرًا لأن الآفات ستدخل منزلك من الخارج، فمن المهم عدم إهمال مناطق مثل حديقتك والشجيرات عند اتخاذ خطوات لمنع الإصابة.

- إذا كنت في الخارج، فاستخدم شموع السترونيلا للمساعدة في إبقاء البعوض والدبابير بعيدًا عن حديقتك.
- يمكن أن تكون أكوام الخشب والخرده ملأدًا للخنافس والنمل الأبيض، والتي تحتاج إلى إبعادها عن منزلك. لا تستخدم نشارة الخشب أو الرقائق في حديقتك إن أمكن واحتفظ بأي أكوام خشبية على بعد عشرين قدم على الأقل من منزلك.
- احتفظ بأغصان الأشجار أو الشجيرات مشدبة جيدًا لإبقائها بعيدًا عن المنزل، لأنها يمكن أن توفر طرقًا لإدخال الآفات.
- استخدم صينية تغذية الطيور لالتقاط الطعام المتساقط، حيث يمكن أن يجذب ذلك القوارض.

## اختبار جهاز إنذار الدخان الخاص بك

تتطلب أجهزة إنذار الدخان القليل من الصيانة، ولكن قد تكون هذه الصيانة منقذة للحياة. على الرغم من وجود العديد من الماركات والنماذج التي قد تكون لديك، يمكنك اختبار فعاليتها بإحدى طريقتين.

### الطريقة 1:

ستحتوي معظم أجهزة إنذار الدخان على زر اختبار. قف بعناية على سلم، ومد يدك وادفعه باستخدام مقبض طويل إذا لزم الأمر. يجب أن ينطلق الإنذار.

الطريقة 2. أشعل بضع أعواد ثقاب ثم أطفئ اللهب بحيث ينجرف الدخان نحو جهاز إنذار الدخان. إذا كان الكاشف يعمل، سينطلق الإنذار.

ما يجب القيام به: تغيير البطارية. إذا كان لا يزال لا يعمل بعد هذا، أو لا يمكن تغيير البطارية، يحتاج جهاز الإنذار إلى استبدال.

كم مرة يجب أن أختبر جهاز إنذار الدخان؟

يوصي بعض الناس باختباره مرة واحدة في الشهر؛ ويوصي البعض باختباره عندما تتغير الساعات. الأمر متروك لك - اختبر أجهزة الإنذار الخاصة بك بقدر ما تشعر بالراحة عند القيام بذلك.

الصيانة العامة لأجهزة إنذار الدخان

- نظف الغبار حيثما كان ذلك ضروريًا.
- لا تقم أبدًا بإزالة البطارية لاستخدامها في شيء آخر لأنك قد تنسى استبدالها.
- استبدل البطارية على أساس سنوي حتى لو كانت لا تزال تعمل.
- استبدل الجهاز كل عشر سنوات أو نحو ذلك.



## صيانة منزلك

	المراقب
	تم تحديد موقع محبس المياه:
	تم تحديد موقع عداد المياه:
	تم تحديد موقع عداد الكهرباء:
	تم تحديد موقع صندوق الفيوزات:
	تم تحديد موقع جهاز إنذار الدخان:
	تم تحديد موقع مقبس خط التلغاز:
	تم تحديد موقع مقبس خط الهاتف:
	تم تحديد موقع الترموستات:
	يتم توفير الطاقة من:

	الحاويات
	يتم جمع حاوية المهملات الخضراء في يوم:
	يتم جمع حاوية المهملات السوداء في يوم:
	يتم جمع حاوية المهملات الزرقاء في يوم:



