



Ваш путівник по житлу

Міцніша економіка: Сильніші спільноти. Разом ми можемо бути
сильнішими.

Ваш путівник по житлу

Як знайти житло для оренди?

Де я можу орендувати житло?

Фінанси.....

Знайшли щось, що вам сподобалося? Наступні кроки.....

Які рахунки мені потрібно буде сплатити?.....

Меблювання вашого нового будинку

Смітники, переробка та великогабаритні предмети

Найкращі поради щодо догляду за будинком



Як знайти житло для оренди?

Якщо ви шукаєте житло в оренду, є багато місцевих агентств і приватних орендодавців.

Ви можете знайти їх, шукаючи в інтернеті, гуляючи центром міста, розглядаючи вітрини цілодобових магазинів з оголошеннями про вільні кімнати або нерухомість, заглядаючи в місцеві газети або розпитуючи друзів і родичів, чи не здає їхній орендодавець нерухомість в оренду або чи не знають вони когось, хто має вільне житло.

Існують також групи у Facebook, що рекламують нерухомість для оренди за районами.

- Дивіться список агентств, що надають послуги з оренди житла в цьому районі.
- Переглядайте сайти: національні в тому числі:

www.rightmove.com

www.zoopla.co.uk

www.onthemarket.com

Де я можу орендувати житло?

У Північно-Східному Лінкольнширі є багато різних місць. Ви повинні врахувати, наскільки доступною є нерухомість, чи хочете ви жити в місті або в сільській місцевості, чи потрібно вам бути поруч з можливостями працевлаштування, чи потрібно вам бути поруч з громадським транспортом, і чи є у вас сім'я, де, наприклад, діти ходять до школи. Якщо ви хочете переїхати в інший регіон, але ми не можемо знайти вам нерухомість в інших містах, ми можемо допомогти з загальними порадами щодо очікуваної доступності та політики місцевого сполучення.

Північно-східний Лінкольншир складається з 14 «округів» або районів. Нижче перераховані округи за середньою вартістю оренди 2-місного помешкання від найвищої до найнижчої. Найдорожчий район – Вольдс, найдешевший – Іст-Марш.

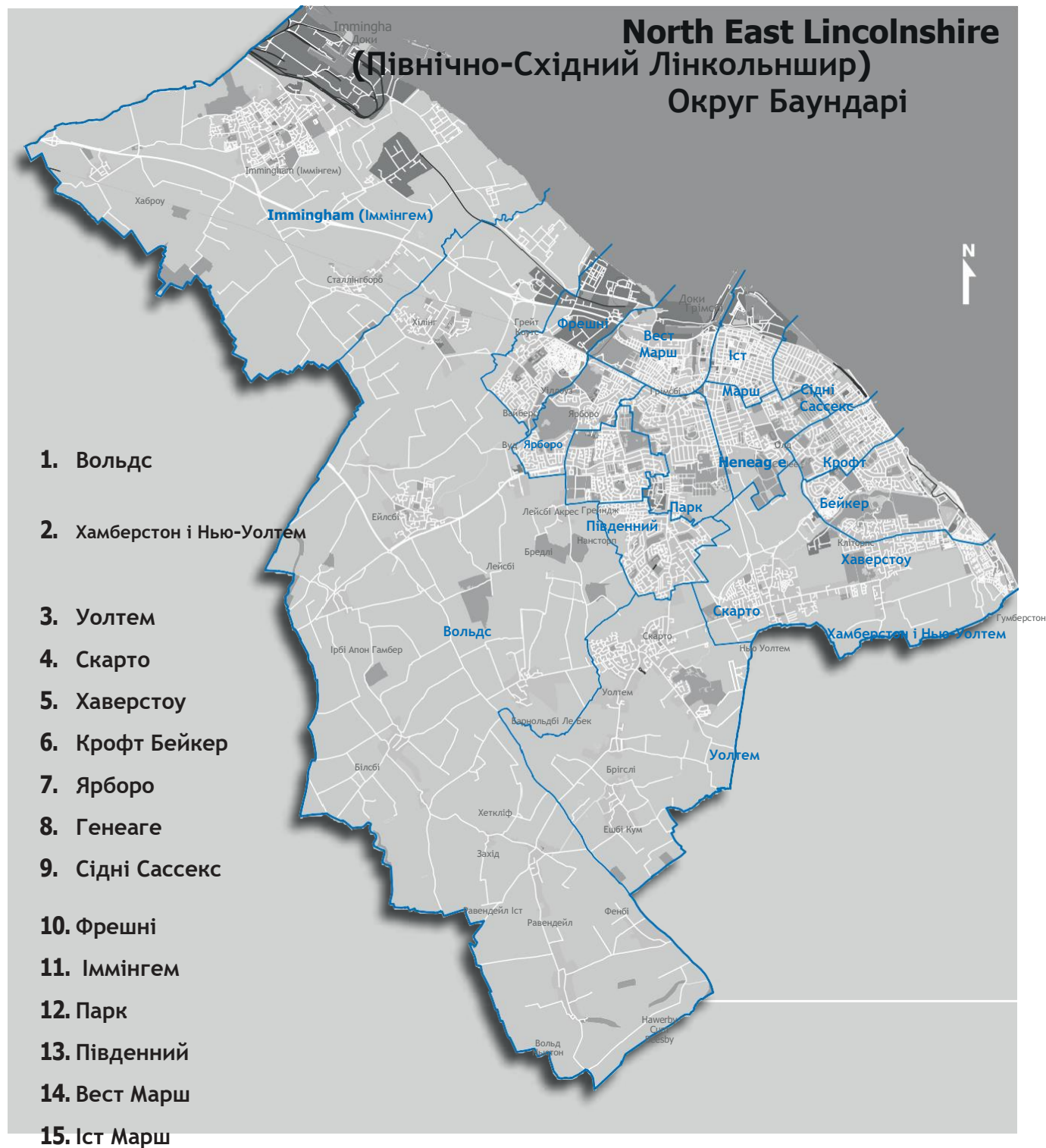
Якщо ви хочете дізнатись більше про регіон Північно-Східного Лінкольнширу, ви можете скористатись нашим вебсайтом www.nelincs.gov.uk і шукайте «Округи» (“Wards”)

.

Більше інформації про райони з точки зору умов проживання, зручностей, швидкості широкосмугового зв'язку,



Округи за вартістю оренди житла в порядку від високого до низького



Спільне користування житлом / спільна оренда житла (НМО)

Спільне користування житлом, яке часто називають **НМО (Houses of Multiple Occupancy)** — це хороший спосіб заощадити гроші і завести нових друзів, якщо ви самотня людина. Якщо ви не працюєте, це, як правило, найдоступніший варіант, поки ви не почнете працювати, щоб мати змогу покривати витрати на рахунки, пов'язані з проживанням у власній автономній нерухомості. Для **НМО** також можуть приймати пари. Вони можуть включати всі ваші комунальні платежі в орендну плату, але обов'язково уточніть у агента або орендодавця, чи включаються вони в неї, і якщо так, то які саме.

Усі орендарі несуть спільну відповідальність за підтримання чистоти та порядку в місцях загального користування та повагу до приватного життя один одного. Важливо, щоб ви та ваші гості не створювали дискомфорту та надмірного шуму.

Вам потрібно буде розглянути свій власний спосіб життя і життєві звички, а також те, чи підходить спільне проживання для вас і для людей, з якими ви хотіли б жити.

Пошук житла в іншому місці, ніж те, де ви живете зараз, може бути складним завданням, якщо ви не знаєте, які райони підходять для цього. Якщо ви хочете дізнатися, чи знайомий ваш соціальний працівник, співробітник житлового відділу, друг або член сім'ї з місцем, яке вас цікавить, вони можуть дати вам пораду.

Вам слід зв'язатися з агенціями з оренди житла в цьому районі і запитати, чи можна вкластися у ваш бюджет. Можливо, варто також створити профіль на www.spareroom.co.uk і заглянути на www.gumtree.com.

Намагайтеся організувати кілька переглядів за один день і запитайте, чи можна зустрітися з кимось із нинішніх орендарів, щоб отримати уявлення про тип будинку, в якому ви, можливо, будете жити.



ФІНАНСИ

Який депозит мені потрібен?

- Для того, щоб орендувати житло, вам потрібно внести заставу, оплатити оренду до 5 тижнів наперед і, як правило, мати поручителя. У разі спільного проживання ця цифра іноді менша. Це можуть бути гроші, які ви заощадили або позичили у друзів чи родичів.
- Якщо ви не маєте власного доходу від роботи, вам потрібно, щоб власник житла у Великобританії або резидент Великобританії, який працює, виступив гарантом, з мінімальною зарплатою, що дорівнює сумі, яка може покрити їхні власні витрати на житло, а також ваші витрати, якщо ви не сплачуєте орендну плату, а також будь-які збитки, завдані майну.
- У деяких випадках Рада Північно-Східного Лінкольнширу може запропонувати фінансову підтримку через команду Home Options або Службу інтеграції біженців. Вам потрібно буде поговорити про це зі своїм соціальним працівником або працівником житлового відділу, оскільки це стосується не всіх.
- Деякі агенції з оренди житла приймають довідку з місця роботи, що підтверджує вашу зарплату, замість поручителя. Щоб уникнути розчарувань, рекомендується перевірити це перед тим, як переглядати нерухомість. Запитайте, чи все ще вимагають заставу, якщо хтось виступає гарантом.
- Ваш депозит покриває будь-яку несплачену орендну плату або непередбачувані витрати, такі як витрати на відшкодування збитків в кінці оренди. Ваш орендодавець або агент повинен перерахувати ваш депозит на підтримувану урядом схему депозитів за оренду житла протягом 30 днів після того, як ви передасте йому гроші, і ви отримаєте електронною поштою підтвердження про те, де вони зареєстровані і як створити рахунок. Ця схема допоможе вам переконатися, що ви отримаєте свої гроші назад в кінці оренди, якщо ви дотримуєтесь умов договору оренди.
Вебсайт: www.gov.uk/tenancy-deposit-protection
- Агентству з оренди житла потрібно знати ваш дохід, щоб визначити, яку нерухомість ви можете собі дозволити. Вам потрібно буде підрахувати загальну суму вашої зарплати та/або єдиної соціальною виплатою, включно з будь-яким житловим елементом, який ви отримуєте або на який ви маєте право.
- Враховуйте репутацію агентства — подивіться відгуки в Інтернеті або запитайте поради у друзів і родичів.
- Остерігайтеся прохань про внесення застави за перегляд нерухомості. Це не є стандартною практикою, і гроші не повертаються, якщо ви вирішите не подавати заявку.

Яку фінансову допомогу я можу отримати для оренди?

Якщо ви користуєтесь єдиною соціальною виплатою (**Universal Credit**) або соціальною пенсійною виплатою (**Pension Credit**), ви можете отримати допомогу в оренді житла.

Агентство оціночних послуг визначає ставки місцевої житлової субсидії (LHA), які використовуються для розрахунку житлової субсидії для орендарів, що орендують житло у приватних орендодавців. Ці ставки базуються на приватних ринкових орендних ставках, які сплачуються орендарями в районі, в якому, як можна було б очікувати, проживає дана особа.

Якщо вам потрібна допомога, зверніться до свого соціального працівника або працівника житлового відділу, щоб подати заяву.

Щоб дізнатися, на яку суму ви маєте право, знайдіть на **урядовому веб-сайті** місцеві ставки житлової субсидії за поштовим індексом або місцевим органом влади: <https://lha-direct.voa.gov.uk>

Скористайтесь калькулятором спалень **LHA** внизу цієї сторінки сайту, щоб підрахувати, на скільки спалень ви можете мати право залежно від розміру вашої сім'ї.

Ви також можете здійснити пошук за місцевим органом влади — у нас це «Рада Північно-Східного Лінкольнширу» — щоб знайти ставки, на які ви можете мати право для нерухомості різної площі. Будь ласка, зверніть увагу, що тарифи відрізняються в різних регіонах Великобританії. Дізнайтеся про свої права за посиланням <https://www.entitledto.co.uk>

Щотижнева ставка LHA для Ради Північно-Східного Лінкольнширу наразі є такою: (Станом на квітень 2024 року).

77,00 фунтів стерлінгів на тиждень / 316,00 фунтів стерлінгів на місяць — вартість спільного проживання (також застосовується до осіб віком до 35 років).

90,90 фунтів стерлінгів на тиждень / 393,90 фунтів стерлінгів на місяць — вартість 1 спальні.

110,47 фунтів стерлінгів на тиждень / 478,00 фунтів стерлінгів на місяць — ціна за 2 спальні.

120,00 фунтів стерлінгів на тиждень / 520,00 фунтів стерлінгів на місяць — 3 спальні.

165,70 фунтів на тиждень / 718,00 фунтів на місяць — 4 спальні.

Знайшли щось, що вам сподобалося? Наступні кроки

Ми зібрали кілька корисних порад про те, на що звертати увагу, коли ви шукаєте нерухомість.

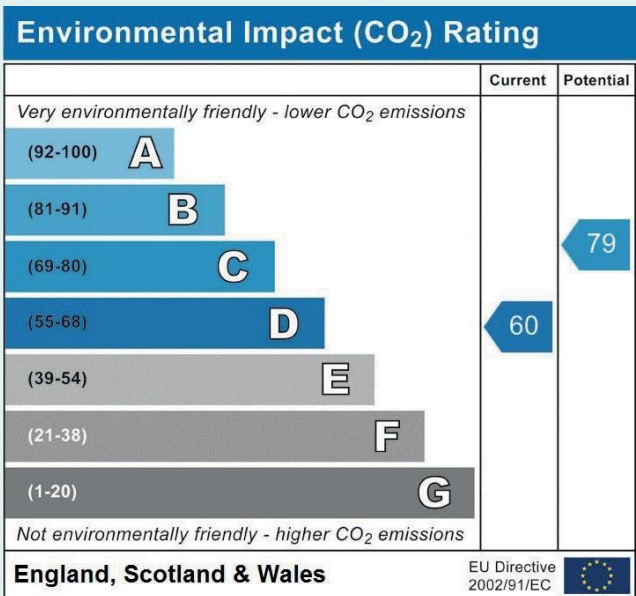
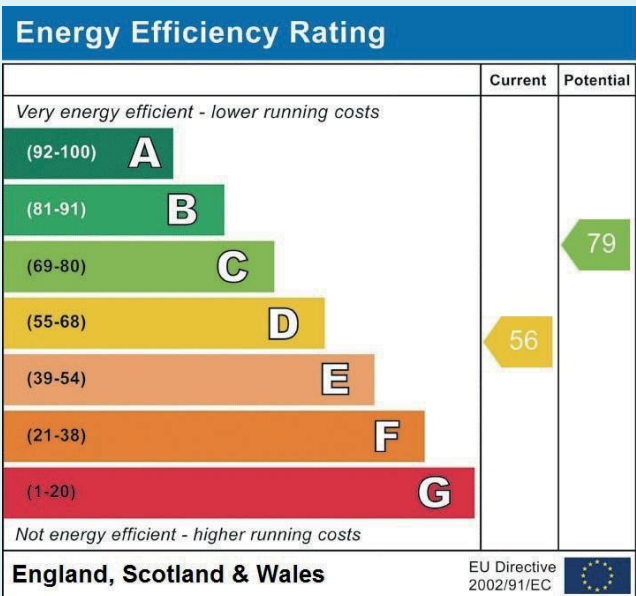
ПОРАДИ ЩОДО ПЕРЕГЛЯДУ НЕРУХОМОСТІ

Перш ніж ви туди потрапите:

Сертифікат енергоефективності

Заздалегідь перевірте, чи має нерухомість сертифікат енергоефективності (EPC) — це покаже вам, наскільки дорогим може виявитися обслуговування об'єкта нерухомості. Об'єктам нерухомості присвоюється рейтинг від A (найефективніший) до G (найменш ефективний). Об'єктам нерухомості також присвоюється оцінка. Чим вищий цей показник, тим меншими будуть ваші рахунки за опалення. Для об'єктів нерухомості в Англії та Вельсі середній рейтинг енергоефективності становить D.

Вебсайт: www.gov.uk/find-energy-certificate



Державний податок

Заздалегідь перевірте групу оподаткування. Зазвичай вам доведеться сплачувати податок на житло, якщо вам виповнилося **18 років** і ви маєте власне або орендоване житло. Повний рахунок за комунальний податок базується на тому, що в помешканні проживає щонайменше 2 дорослих. Подружжя та партнери, які проживають разом, несуть спільну відповідальність за оплату рахунку.

Існують можливість знизити оплату.

Вебсайт: <https://www.nelincs.gov.uk/council-tax/>

На місці, перевірте:

- Чи всі вікна мають подвійне скло і відкриваються та закриваються за допомогою віконних кнопок.
- Чи всі двері відкриваються і закриваються з легкістю.
- Чи є у помешканні комбінований котел з радіаторами або акумулювальний електроопалювальний прилад (поширені у квартирах).
- Чи встановлена душова кабіна або ванна?
- Документи про перевірку газової безпеки та електробезпеки повинні бути актуальними (вимога закону).
- Чи є ознаки вогкості навколо вікон, в кутах кімнат або внизу стін?
- Чи всі крани працюють і чи змиває унітаз?
- Переконайтеся, що всі дверцята та ручки шаф наявні та працюють.
- Які меблі та техніка входять у вартість? Якщо меблі та побутову техніку надає орендодавець, він зобов'язаний відремонтувати їх, якщо щось вийде з ладу. Складіть контрольний список того, що входить до нього.
- Якщо у вас є сад, яку частину вашої відповідальності ви несете за його чистоту і порядок?
- Чи є місця для паркування та обмеження на їх використання? тобто дозвіл.
- Хто ваші сусіди? Запитайте агента з оренди, чи знає він про це, і зверніть увагу на ознаки, які можуть підказати вам, наприклад, іграшки в саду.
- Відвідуйте район вдень і увечорі, щоб переконатися, що ви відчуваєте себе в безпеці під час прогулянок.
- Чи є поблизу школи та магазини, які вам потрібні?
- Чи приймають вони домашніх тварин, чи потрібна для цього додаткова застава?
- Чи встановлений лічильник на воду?
- Як ви будете платити за комунальні послуги? Вони включені в орендну плату чи ні?



Будьте уважні до шахрайства

Остерігайтеся махінацій з нерухомістю! Ніколи не сплачуйте депозит або орендну плату заздалегідь через такі компанії, як **Western Union**, або готівкою, не використовуйте банківську картку або банківський переказ на банківський рахунок у Великобританії, і тільки після того, як ви подивитеся нерухомість всередині.

Люди будуть використовувати безліч відмовок і тактик тиску, щоб переконати вас, чому це потрібно зробити саме так, але зазвичай це шахрайство з фальшивою нерухомістю. Якщо ви відповідаєте на оголошення в соціальних мережах, перевірте профіль користувача. Вони розташовані за межами району чи за кордоном? Про що говорить їхній профіль?

Будьте пильні і пам'ятайте: коли щось здається занадто хорошим, щоб бути правдою, це зазвичай так і є! Зверніться до когось іншого.



Підписання договору оренди та заселення

- Переконайтеся, що заздалегідь вказана правильна сума орендної плати, застави та авансу.
- Ваші імена написані правильно, а також чи це спільна оренда, де вказані імена всіх дорослих, чи оренда тільки кімнати для спільного користування житлом / спільної оренда житла (НМО), де вказано тільки ваше ім'я, і ви несе́те відповідальність тільки за вашу кімнату.
- Переконайтеся, що термін оренди правильний, і що відбувається після закінчення цього терміну, чи стає він щомісячним договором, чи потрібно підписувати новий договір оренди?
- Переконайтеся, що вам видали копію підписаного вами договору оренди.
- Ви отримали інформацію про захист вашого депозиту.
- Ви домовилися про дату переїзду та час, коли ви отримаєте ключі.
- Якщо вам надали інвентаризаційний опис, пройдіться по всьому будинку і зробіть будь-які помітки, з якими ви не згодні, сфотографуйте пошкодження, сліди або плями і поверніть його протягом 14 днів орендодавцю/орендарю, залишивши собі копію. Зніміть показники лічильників води та електроенергії/газу, щоб ви могли зареєструвати їх у своїх надавачів послуг.
- Перевірте, чи є у вас ключі та/або коди від усіх дверей, гаража, сигналізації тощо і що вони працюють правильно.
- Переконайтеся, що вам надали сертифікат газової безпеки та окремий сертифікат електробезпеки, який підтверджує, що всі газові прилади та електрика в помешканні були перевірені на безпеку використання та справність.



Які рахунки мені потрібно буде сплатити?

Державний податок (не обов'язково)

Зазвичай вам доведеться сплачувати податок на житло, якщо вам виповнилося **18 років** і ви маєте власне або орендоване житло.

Повний рахунок за комунальний податок базується на тому, що в помешканні проживає щонайменше 2 дорослих. Подружжя та партнери, які проживають разом, несуть спільну відповідальність за оплату рахунку. Якщо ви є самотньою дорослою особою, яка проживає в помешканні, ви маєте право на 25% знижку, про яку вам потрібно буде подати заяву, і яка не буде автоматично додана до вашого рахунку. Якщо у вас низький дохід, наприклад, ви отримуєте єдину соціальну виплату (Universal Credit) ви маєте право на пільгу з податку на прибуток, на яку вам також потрібно буде подати заяву.

Повна інформація про ставки комунального податку та випадки, коли застосовується знижка або повне звільнення від сплати податку:

<https://www.nelincs.gov.uk/council-tax/>

За що ви платите:

- Корпоративні та демократичні послуги (в т.ч. житлова субсидія).
- Догляд за навколишнім середовищем.
- Допомога розвитку місцевої економіки.
- Заклади охорони здоров'я та дозвілля.
- Служби у справах дітей та сім'ї.
- Послуги для дорослих.
- Відрахування в резерви.
- Комісар поліції та злочинності Хамберсайда.
- Пожежна служба Хамберсайда.
- Парафіяльні виплати.
- Інші бюджети.

Вода (обов'язково)

Наш місцевий постачальник — компанія **Anglian Water**, і вам слід перевірити, чи встановлений у вашому будинку лічильник води.

Ви можете заощадити, якщо у вас стоїть лічильник на воду, і у вас невелике домогосподарство. Можливо, вам потрібно буде дізнатися у свого орендодавця/організації, чи дозволено вам переходити на лічильник води. Після встановлення ви не зможете повернутись до попередніх налаштувань.

Незважаючи на те, що більшість об'єктів у Північно-Східному Лінкольнширі обслуговуються компанією Anglian Water, ви можете безкоштовно отримати водозберігаюче обладнання онлайн, щоб зменшити свої рахунки від нашого сусіднього постачальника:

Yorkshire Water <https://www.yorkshirewater.com/your-water/save-water/>

Є також речі, які ви можете робити вдома, щоб допомогти заощаджувати воду.

- Не залишайте кран відкритим, поки чистите зуби, вмийте і вимийте його тоді, коли вам це потрібно.

- Коли миєте посуд, наповніть раковину необхідною кількістю води замість того, щоб відкривати кран на час роботи.
- Зачекайте з повним завантаженням білизни замість того, щоб завантажувати її багато разів.
- Кип'ятіть у чайнику лише ту кількість води, яка вам потрібна, щоб заощадити воду та енергію.
- Уникайте тривалого душу.

Коли ви в'їжджаєте у свій будинок, вам потрібно буде повідомити Anglian Water <https://www.anglianwater.co.uk/account-and-bill/moving-home/tell-us-you-are-moving/moving-home-form/>

Ви зможете оплатити рахунок онлайн, прямим дебетом або при отриманні рахунку.

Вони можуть надати підтримку, якщо вам важко сплачувати рахунки. Якщо вам потрібна допомога, звертайтеся безпосередньо до Anglian Water. Вони також надають різні тарифи для окремих осіб та сімей з низьким рівнем доходу. Зверніться до них за оцінкою.

Газ та електроенергія (обов'язково)

Об'єкти нерухомості можуть бути забезпечені газом та електроенергією, або тільки електроенергією. За останні два роки ціни на газ та електроенергію значно зросли через глобальні обставини.

Цілком можливо, що в найближчі роки буде ще більше підвищень.

Ви несете відповідальність за оплату газу та електроенергії, але це може відбуватися різними способами. Ваш орендодавець може стягувати цю плату в рамках договору оренди. Однак, найпоширенішими способами оплати рахунків є:

1. Лічильники передоплати.
2. Щомісячний прямий дебет.
3. Щоквартально, коли ви отримуєте рахунок.

Лічильники передоплати:

Якщо у вас є лічильник передоплати, вам варто перевірити, чи це «розумний» лічильник, чи лічильник з ключем старого зразка.

Якщо це лічильник з ключем старого зразка, вам знадобиться електричний ключ і газова картка, щоб поповнити лічильник особисто в магазині з логотипом Payzone або Paypoint. Найближчі магазини можна знайти тут:

<https://www.payzone.co.uk/>

<https://www.paypoint.com/>





Якщо у вас «розумний» лічильник, ви можете поповнювати рахунок онлайн **24/7** та через додаток компанії у своєму обліковому записі.

Ваш орендодавець зможе повідомити вам, де знаходиться ваш лічильник, і може надати вам ключ/картку. Однак, можливо, вам доведеться попросити новий ключ у вашого постачальника і пройти процес активації за допомогою коду, наданого постачальником, а також знайти магазин, який має чисті ключі/картки для вашого постачальника. Деякі з них легше знайти, ніж інші, і, можливо, вам доведеться попросити надіслати їх вам додому.

Обов'язково попросіть чіткі інструкції про те, що робити, і запишіть їх, щоб не передзвонювати постачальнику.

Існують дружні кредити та екстрені кредити, які відрізняються для кожного постачальника. Деякі з них пропонують кредитну позику та дружні кредитні години через онлайн-рахунок. Інші постачальники пропонують до 10 фунтів стерлінгів на екстрену допомогу, що активується на лічильнику (залежить від постачальника).

Прямий дебет

Якщо ви сплачуєте прямим дебетом, це буде однакова сума щомісяця, і ваш рахунок буде кредитованим протягом літніх місяців, щоб допомогти оплатити очікуване збільшення протягом зимових місяців. Це хороший спосіб допомогти вам знати свій бюджет щомісяця. Якщо ваш постачальник вважає, що ви платите недостатньо для покриття рахунків, він збільшить цю суму і повідомить вас про це електронною поштою.

Постійні платежі

У всіх випадках існує щоденна постійна плата за газ, воду та електроенергію, яка включена у ваші рахунки і підлягає сплаті, навіть якщо ви не використовуєте енергію або воду протягом дня. Це плата за обслуговування та оренду обладнання для лічильників.

Якщо ви користуєтесь лічильником передоплати, то якщо ви не поповните рахунок, у вас виникне борг, який буде вирахований при наступному поповненні лічильника.

Ви можете контролювати своє споживання за допомогою розумного лічильника та через свої онлайн-акаунти, а також відстежувати свої платежі та суми прямого списання.

Як зняти показання лічильника

Якщо ви використовуєте щось інше, окрім розумного лічильника, показання вашого лічильника потрібно буде знімати в різний час протягом року. Можливо, до вас прийде хтось із комунальної компанії, щоб зняти показання лічильника, або вас можуть попросити надати показання. Важливо, щоб ви не ігнорували ці запити, оскільки вони допомагають підтримувати ваш обліковий запис в актуальному стані і сповіщають вас про необхідність зміни платежів.

Телебачення та стрімінгові послуги (за бажанням)

У Великобританії будь-яке домогосподарство, яке має пристрій (телевізор, комп'ютер, ноутбук, телефон, планшет, ігрову консоль або цифрову приставку), що може приймати зображення або потокове мовлення в прямому ефірі на будь-якому каналі, повинно мати телевізійну ліцензію. Вам потрібна лише одна телевізійна ліцензія на домогосподарство, навіть якщо ви використовуєте більше одного з перелічених вище пристроїв. Вебсайт: www.tvlicensing.co.uk

Ліцензія на телебачення коштує £169.50 на рік (актуально станом на квітень 2024 року). Ви можете сплатити це за один раз, але більшість людей обирають розподіляти витрати шляхом прямого дебетування (28,25 фунтів стерлінгів за перші 6 місяців, потім 14,12 фунтів стерлінгів через місяць після цього).

Що таке прямий ефір і коли мені потрібна ліцензія на нього?

Прямий ефір — це будь-яка програма, яку ви дивитеся або записуєте під час її показу по телевізору або в прямому ефірі на будь-якому онлайн-телебаченні. Це не лише живі події, такі як спорт, новини та музика. Він охоплює всі програми на будь-якому каналі, включаючи мелодрами, серіали, документальні та навіть художні фільми.

Якщо ви дивитеся телебачення в прямому ефірі, вам потрібно мати ліцензію на телебачення:

- Якщо ви дивитеся телевізор або онлайн-телебачення.

- Для всіх каналів, а не лише для BBC
- Якщо ви записуєте програму і дивитися її пізніше
- Якщо ви дивитися програму із затримкою
- Щоб переглянути або записати повтори
- Для перегляду або запису програм на каналах +1, +2 та +24
- Для перегляду прямих ефірів на сервісах «Червоної кнопки»
- Навіть якщо ви вже платите за кабельне, супутникове або інше телебачення

Чи потрібна мені телевізійна ліцензія для перегляду онлайн, в тому числі на YouTube?

Вам не потрібна телевізійна ліцензія, щоб переглядати відео або кліпи на YouTube за запитом. Але вам потрібна телевізійна ліцензія, якщо ви дивитися телепрограми в прямому ефірі на YouTube. Прикладом цього може бути перегляд Sky News у прямому ефірі. Але ліцензії потребують не лише прямі новини чи спорт — ліцензії потребує будь-яка програма, яка є частиною телеканалу, транслюється або передається для одночасного перегляду всіма бажаними.

Я дивлюся лише закордонні канали, чи потрібна мені ліцензія?

Так, вам потрібна телевізійна ліцензія для перегляду будь-яких телеканалів у прямому ефірі (трансляція або онлайн), навіть якщо вони знаходяться за межами Великої Британії. Це стосується незалежно від того, який пристрій ви використовуєте.

Чи можу я отримати знижку?

- Якщо вам 74 роки і більше, і ви або ваш партнер, який проживає за тією ж адресою, отримуєте пенсійну допомогу, ви можете отримати безкоштовну ліцензію.
- Якщо ви живете в будинку для людей похилого віку або в притулку, ви можете заплатити знижку в розмірі 7,50 фунтів стерлінгів.
- Якщо ви незрячі (з серйозними порушеннями зору), ви можете подати заявку на сплату половини ліцензійного збору (£79.50).
- Якщо ви дивитися тільки на чорно-білому телевізорі, ліцензія коштує 53,50 фунтів стерлінгів.

Пакети широкосмугового доступу до Інтернету та телебачення (за бажанням)

Швидше за все, вам потрібно буде встановити Інтернет у вашому домі, і часто він продається в комбінованому пакеті з телебаченням.

Ось кілька порад

- Перевірте, чи пропонують вони пропозицію «привести друга», наприклад, деякі з них можуть пропонувати вигідні умови для нових клієнтів, а існуючі клієнти — для тих, хто порекомендує вас. (За умови наявності)
- Угоди часто тривають 6, 12 або 18 місяців, а потім ціна зростає.



- Відстежуйте, коли закінчується термін дії вашої нової пропозиції для клієнтів, і зв'яжіться з компанією, щоб дізнатися, чи можуть вони запропонувати вам нову угоду.
- Ціни варіюються від 25 до 80 фунтів стерлінгів на місяць і іноді включають плату за встановлення.
- Перевірте, чи можна укласти угоду через вашого оператора мобільного зв'язку, наприклад Абоненти O2 отримують надшвидкий інтернет від Virgin Media безкоштовно.
- Ви також можете придбати коробку Freeview, яка дає вам безкоштовне цифрове телебачення з приблизно 50 каналами.
- Скористайтеся сайтами порівняння, щоб знайти найкращу пропозицію. (Приклади нижче).

<https://www.uswitch.com/broadband>

<https://www.moneysavingexpert.com/compare-broadband-deals>

<https://www.comparethemarket.com/ps/broadband>

Меблювання вашого будинку

Ваша оселя може бути обладнана деякими меблями та побутовою технікою, а може не мати нічого. Важливо, щоб ви спочатку попрацювали над основами — щоб у вас було де приготувати їжу, поїсти, поспати і просто посидіти. Згодом ви можете додати ще більше, купуючи різні речі щомісяця на заощаджені гроші.

Щоб отримати доступ до дешевших меблів, зверніться до альтернативних постачальників, благодійних магазинів або використовуйте маркетплейс Facebook і сторінки продажу, такі як:

- **Cleethorpes Swaps & Sales**
- **Grimsby Swaps & Sales**
- **Free Stuff in Grimsby and Cleethorpes**
- **Free Stuff in Grimsby / Cleethorpes**
- **Stuff For Free Give It Away Free Grimsby & Cleethorpes**
- **Free To Good Home In GRIMSBY, CLEETHORPES & IMMINGHAM**

Ви можете розміщувати там оголошення з проханням знайти потрібні вам речі. Зверніть увагу, що більшість продавців не здійснюють доставку, тому вам доведеться домовитися про те, щоб забрати будь-які великі предмети самостійно, скориставшись послугами вантажного фургона.

За певних обставин Служба у справах біженців Північно-Східного Лінкольнширу може допомогти з облаштуванням вашого житла. Більшість наданих речей будуть якісними вживаними речами. Будь ласка, поговоріть зі своїм соціальним працівником або співробітником житлового відділу для отримання більш детальної інформації. Якщо вам не доведеться платити за ці речі, у вас буде більше коштів, щоб самостійно придбати інші речі, такі як штори, сковорідки, тарілки, столові прилади, постільну білизну, телевізор.



ПРАВИЛЬНА РІЧ У ПРАВИЛЬНИЙ СМІТНИК

Синій контейнер

Розрівняйте свої коробки. Переконайтеся, що картон і папір чисті та сухі.

Папір та картон переробляються у Великобританії.



Так, будь ласка.



Картонні коробки, туби та пакування
(видаліть весь полістирол, бульбашкову плівку та іншу упаковку)



Листи, папір для нотаток та конверти
(з віконцями або без)



Газети та журнали
(без поліетиленових пакетів)



Небажана пошта
(меню, листівки тощо)



Подрібнений папір
(не в поліетиленовому пакеті)



Вітальні листівки та обгортковий папір
(без фольги та блискіток)

Ні, дякую



Коробки для піци або їжі на винос



Картонні пакети Tetra-пак
(наприклад, з-під соку)



Книги

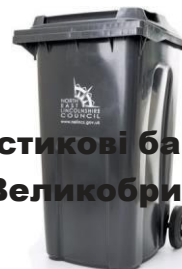


Дріт від блокнотів

Якщо ви використовуєте скриньки для сміття, папір та листівки викидайте у синю скриньку

Сірий контейнер

Перевірте, чи чисті предмети. Бляшанки та пластикові банки.
Пластмаси, метали та скло переробляються у Великобританії.



Так, будь ласка.



Пластикові пляшки



Каструлі, харчові
ванночки та лотки
(без чорного пластику)



Банки та бляшанки



Порожні побутові
аерозолі



Банки для печива та
солодощів



Скляні пляшки та
банки

Ні, дякую



Полістирол,
поліетиленові
і пакети та
вкладиші для
смітєвих
баків



Коробки для
напоїв, фольга
та лотки з
фольги



Ємності для
фарб, мастил
або розчинників



Листи скла, бите
скло, дзеркала
або пірекс

Якщо ви користуєтесь скриньками для сміття, скло викидайте у зелену скриньку, пластикові пляшки, харчові контейнери, лотки та каструлі, а також металеві бляшанки та консервні банки — у помаранчеву коробку

ПРАВИЛЬНА РІЧ У ПРАВИЛЬНИЙ СМІТНИК

Зелений контейнер

Побутові відходи використовуються для виробництва електроенергії на заводі «Енергія з відходів». Майже нічого не потрапляє на сміттєзвалище. Пакуйте відходи перед тим, як викидати їх у смітник.



Так, будь ласка.



Побутові відходи у мішках



Поліетиленові пакети та харчова плівка



Пакети для хрустких чипсів та обгортки для солодоців



Полістирол і бульбашкова плівка



Пластикові горщики для рослин



Підгузки, вологі серветки, серветки та маски для обличчя



Контейнери з-під їжі на винос



Коробки з-під напоїв

Ні, дякую



Батареї



Електротехнічні вироби



Небезпечні відходи



Будівельні матеріали

Віднесіть ці предмети до пункту прийому вторинної сировини або в магазин.

Коричневий контейнер

3 садових відходів роблять компост. Ми пропонуємо платну послугу з вивезення садових відходів. Цим користуються понад 26 000 домогосподарств.

Подробиці: www.nelincs.gov.uk/gardenwaste



Так, будь ласка.



Скошена трава



Обрізки живоплоту



Квіти та рослини



Опалий плід



Листя



Гілочки та палички

Ні, дякую



Ґрунт



Харчові відходи



Щебінь і будівельні відходи



Великі гілки або шматки дерева

Викидайте харчові відходи у свій зелений контейнер (або контейнер для харчових відходів, якщо ви берете участь у пілотному проєкті). Віднесіть решту речей до Громадських центрів вторинної переробки.

ПРАВИЛЬНА РІЧ У ПРАВИЛЬНИЙ СМІТНИК

ГРОМАДСЬКІ ЦЕНТРИ ВТОРИННОЇ ПЕРЕРОБКИ

Більшість видів побутових відходів та вторинної сировини можна безкоштовно здати до Громадських центрів вторинної переробки (CRC або tip).

Громадські центри вторинної переробки в Грімсбі та Іммінгемі відкриті щодня з 8:00 до 18:00 і з 8:00 до 16:00 напередодні Різдва та Нового року. Закрито на Різдво, другий день після Різдва та Новий рік.

Громадський центр вторинної переробки Грімсбі може бути зайнятий в години пік, тому краще скористайтеся тим, що в Іммінгемі.

Громадський центр вторинної переробки Грімсбі, Estuary Way,
Pyewipe Industrial Estate, Grimsby, DN31 2UD

Громадський центр вторинної переробки Іммінгем, Queens Road,
Immingham, DN40 1QN

Якщо ви використовуєте комерційний автомобіль, причіп або великогабаритний транспортний засіб (у тому числі пасажирські автобуси, повнопривідні та легкові автомобілі), заповніть онлайн-форму декларації перед поїздкою.

www.nelincs.gov.uk/tip

Великогабаритні відходи

Ми пропонуємо економічно вигідну послугу з вивезення великогабаритних відходів для великогабаритних предметів та електротоварів. Забронювати слот онлайн легко на сайті www.nelincs.gov.uk/BulkyWaste.



Виставляємо сміттєві контейнери

Напишіть на контейнері номер свого будинку.

Будь ласка, винесіть сміття до 7 ранку із закритими кришками.

Забирайте свої контейнери після того, як ми їх спорожнимо.

don't take side
відходи.

Обов'язок піклування

Ви зобов'язані дбати про те, щоб ваше сміття утилізувалося відповідально і законно. Якщо у вашому зеленому контейнері на колесах забагато сміття, це може означати, що ви не переробляєте його в повному обсязі. Скористайтеся цим посібником, щоб дізнатися, що ще можна переробити. Вас можуть оштрафувати, якщо ви залишите зайве сміття у смітнику на колесах або в коробках для сміття. Якщо ви орендуєте житло у приватного орендодавця, він зобов'язаний забезпечити вас сміттєвими баками або коробками для відходів.



Найкращі поради щодо догляду за будинком

Звітність про ремонт, скарги та оздоблення

Ваш орендодавець/ агент з оренди несе відповідальність за проведення ремонту вашого житла та будь-яких предметів, які він надає.

Дуже важливо, щоб ви **не намагалися проводити електричні або газові ремонтні роботи** у вашому будинку. Якщо ви це зробите, виправлення роботи професіоналом може коштувати вам грошей і вплинути на страховку житла орендодавця.

Ваш орендодавець зобов'язаний подбати про те, щоб у вас був доступ до опалення, гарячої води, ванни і справного туалету. Якщо вони не виконують ремонт у прийнятні терміни або не нададуть вам відповідні альтернативні заходи, ви маєте право повідомити про це Раду Північно-Східного Лінкольнширу для вжиття заходів.

Вебсайт: www.nelincs.gov.uk/report-it

Ми радимо спочатку спробувати вирішити будь-які проблеми між вами та вашим орендодавцем, перш ніж подавати офіційну скаргу, щоб уникнути подальшої напруженості між вами та вашим агентом з оренди житла.

Ви повинні запитати дозволу на оздоблення у свого орендодавця/ агента з оренди, і він може дати дозвіл лише за умови, що ви повернете житло до початкового вигляду, коли виїжджатимете. Орендодавці часто не погоджуються на червону або чорну фарбу, оскільки її важко зафарбувати.

Ви не повинні вносити серйозні структурні зміни у власність або вивозити стаціонарні меблі.

Якщо у вас є якісь проблеми з сусідами, якщо ви знаєте їхнього орендодавця/агента з оренди, ви можете спочатку зв'язатися з ними.

Якщо вам потрібна додаткова допомога, ви можете звернутися до команди з питань антисоціальної поведінки (ASB) в NELC.

Вебсайт: <https://www.nelincs.gov.uk/keeping-our-area-clean-and-safe/>

Якщо вам потрібні додаткові заходи безпеки для вашої оселі, зверніться до вашого співробітника підтримки за направленням до команди «Безпечні громади». Вам можуть надати такі елементи, як дверні та віконні сигналізації.



Немає гарячої води чи опалення?

По-перше, перевірте, чи є кредит на лічильнику електроенергії/газу, а потім спробуйте виконати наступні кроки.

1. Перевірте цифрову шкалу на котлі; чи близьке воно до 0? Це означає, що тиск низький і його потрібно поповнити. У вашому котлі буде невеликий чорний важіль, який повертається вліво і вправо, для відкриття і закриття клапана. Відкрийте його, щоб збільшити тиск, і спостерігайте, як стрілка манометра піднімається до зеленої зони, а потім знову закрийте клапан. Не забудьте закрити клапан, інакше тиск продовжуватиме зростати, що може призвести до пошкодження.



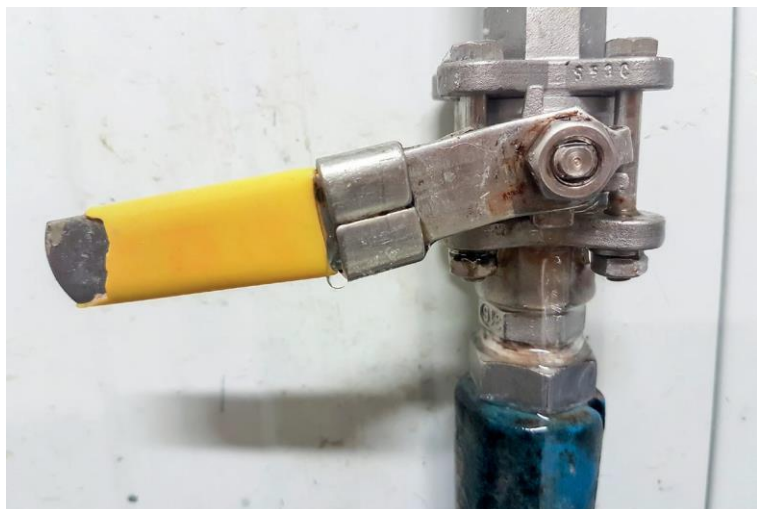
2. Перевірте радіатори, чи вони увімкнені?

Вони гарячі зверху, але не знизу? Це означає, що, швидше за все, буде накопичуватися осад. Вам потрібно буде повідомити орендодавця про те, що потрібно звільнити приміщення. Іноді радіаторам просто потрібно трохи випустити повітря. Ви можете дешево купити радіаторний клапан і випустити трохи повітря. Переконайтеся, що у вас є відро для збору води, якщо вона витече.

3. Чи запалився котел? Зазвичай на це вказує червоний індикатор на бойлері замість зеленого або жовтогогарячого. Спробуйте перезавантажити котел на вимикачі; потримайте кілька секунд на перемикачі, перш ніж відпустити.
4. Гаряча вода працює, але не працює опалення або навпаки? Це може бути перепускний клапан. Вам потрібно звернутися до сервісного центру, щоб домовитися про виїзд інженера.



5. Чи є витоки з радіаторів або котла? Вам потрібно буде зателефонувати орендодавцю, щоб він усунув будь-які протікання, але переконайтеся, що радіатори вимкнені, як тільки ви помітили протікання, щоб запобігти пошкодженню від води на підлозі або стінах. Якщо існує ризик затоплення через великий протікання з будь-якої точки будинку, вам потрібно перекрити воду на запірному крані. Зазвичай він знаходиться під раковиною, виглядає як кран або вентиль і може мати синій кран або важіль.



6. Відчуваєте запах газу, що йде звідкись із дому? Шукайте жовтий важіль на бойлері відключити газопостачання та негайно зателефонувати до Північного газового заводу за номером **0800 111 999**. Не користуйтеся газопостачанням, відкритим полум'ям, запальничками, сигаретами або будь-яким іншим приладдям для паління, а також не користуйтеся газовою варильною поверхнею. Ви вже вимикали його раніше? Чи потрібно його знову вмикати?



7. Не намагайтеся самостійно ремонтувати котел і не дозволяйте нікому виконувати ремонтні роботи, окрім тих, що зазначені в цьому переліку - заборонено працювати з газовими приладами без відповідної підготовки та реєстрації в газовій службі.



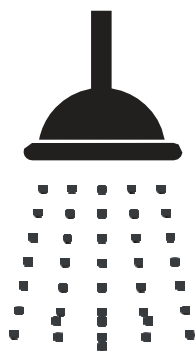
Конденсація

Будинки у Великій Британії, як правило, не утеплені і не вентилюються так, як ви звикли у себе на батьківщині. Як правило, конденсат не викликає занепокоєння, це нормальне явище, коли він з'являється на холодних вікнах вночі в спальні або при увімкненому опаленні. Це відбувається, коли повітря в приміщенні не може утримувати більше вологи. Однак, якщо це відбувається постійно або на холодних стінах, це може призвести до появи цвілі. У будинках є ключові зони, де це може статися, в основному це кухня та ванна кімната. Ось що ви можете зробити, щоб уникнути утворення конденсату:

Пам'ятайте, що якщо ви можете увімкнути вентилятор, ви повинні зробити це тоді, коли це необхідно:



Кулінарія



Прийняття душу/купання



Сушіння одягу всередині



Конденсат зазвичай утворюється в холодну погоду, і він не залишає «слідів». Він з'являється на холодних поверхнях і в місцях, де мало руху повітря. Шукайте його в кутах, на вікнах або біля них, а також у шафах, буфетах і купак речей або за ними. Він часто утворюється на стінах, що виходять на північ, і має вигляд чорної плісняви.

Ви можете зменшити утворення конденсату у вашому домі, виконавши ці прості кроки. Виділяють менше вологи

- Накривайте каструлі кришками, а газові чайники не залишайте кипіти.
- Уникайте використання парафіну та портативних безпаливних газових обігрівачів у балонах.
- Сушіть білизну на відкритому повітрі на мотузці для білизни або покладіть її у ванній кімнаті із зачиненими дверима, відчиненим вікном або ввімкненим витяжним вентилятором.
- Не сушіть одяг на батареях; використовуйте сушарку для одягу, увімкніть опалення або відчиніть вікно, щоб вода виходила з будинку, а не залишалася всередині і не стікала на стіни.
- Вентиляція барабанних сушарок здійснюється ззовні, за винятком самоконденсаційних сушарок. Для цього доступні набори «зроби сам».

Провітріть, щоб видалити вологу

- Щоранку відчиняйте вікно спальні на 15 хвилин, щоб вода, яка міститься в повітрі, вийшла назовні.
- Тримайте невелике вікно при злегка відкритим або крапельний вентилятор відкритим, коли в кімнаті хтось є.
- Провітрюйте кухні та ванні кімнати під час використання, відкриваючи ширше вікна, або вмикайте витяжний вентилятор, якщо немає вікон.
- Зачиняйте двері кухні та ванної кімнати, коли ці приміщення використовуються, навіть якщо у вашій кухні або ванній кімнаті встановлений витяжний вентилятор. Дверний затискач допоможе запобігти потраплянню вологи в інші кімнати, особливо в спальні, де найчастіше холодніше і частіше утворюється конденсат.
- Провітрюйте шафи та гардероби. Не кладіть у них забагато речей, оскільки це перешкоджає циркуляції повітря.
- Залиште простір між задньою стінкою шафи та стіною і не заповнюйте його занадто сильно. Там, де це можливо, розташовуйте шафи та меблі біля внутрішніх стін.
- Не залишайте іграшки, одяг, коробки, складені біля стін, оскільки це перешкоджає циркуляції вологи в кімнаті.
- Регулярно вмикайте опалення, щоб зігріти будинок у холодні місяці, і не забувайте прогрівати кімнати, якими ви не часто користуєтесь.



Інші причини утворення конденсату

- Перевірте вікна на герметичність навколо ущільнювача, якщо є щілини та відсутність ущільнювача, це означає, що зовнішня погода проникає всередину приміщення.
- Перевірте ущільнення ванни або душової kabіни та затірку в стінах на наявність щілин і отворів, якщо є щілини, то вода від купання потрапляє в пастку.
- Перевірте водостічні труби навколо даху будівлі або будинку, якщо вони забиті листям, брудом, пташиними гніздами, то це призведе до того, що дощ буде переливатися через край і стікати по стінах. Якщо є прорив у водостічних трубах, то вода може вилитися на стіни. Ви можете визначити це, подивившись, де знаходиться уражена ділянка у вашому будинку, і подивившись на ділянку на зовнішній стіні.
- Перевірте розшивку (цемент між цеглинами) на зовнішній стороні будівлі, якщо є багато щілин і дірок, то це означає, що зовнішня погода проникає всередину будинку.
- Перевірте входні та задні двері, якщо в дерев'яній рамі є щілини, це означає, що зовнішня погода проникає всередину будинку.

Обробка конденсату

Якщо у вас є проблема з цвіллю:

Видаляйте цвіль самостійно, тільки якщо вона викликана конденсатом і покриває площу менше 1

квадратного метра (1х1 метр або 3х3 фути) загалом.

- Наповніть відро водою і додайте м'який миючий засіб, наприклад, рідину для миття посуду або мило, яке використовується для ручного прання білизни.
- Змоченою в мильному розчині ганчіркою обережно витріть цвіль зі стіни. Будьте обережні, не чистіть його щіткою, оскільки це може призвести до появи спор цвілі.
- Закінчивши роботу, видаліть вологу зі стіни сухою ганчіркою, покладіть ганчірки в поліетиленовий пакет і викиньте їх.
- Всі поверхні в приміщенні повинні бути ретельно очищені вологим протиранням або пилососом, щоб видалити всі спори. Ви можете придбати спеціальні рідини проти цвілі в більшості місцевих магазинів.

Забиті стоки

Більшість блокувань спричинені нашими власними звичками, і ви можете запобігти їх частому виникненню, уникаючи цих поширених помилок.



ЩО НЕ МОЖНА РОБИТИ

- Змивати серветки для макіяжу/очищення в унітаз
- Змивати гігієнічні засоби в унітаз
- Дозволяти волосся накопичуватися в отворах заглушок для душу/раковини
- Змивати в унітаз грудки волосся з отворів щітки/штепсельної вилки
- Змивати надлишки їжі в кухонну раковину
- Змивати недопалки в унітаз



ЩО ТРЕБА РОБИТИ

- Видаліть волосся зі зливів душу/раковини та викиньте його у смітник
- Приберіть їжу з тарілок і кухонних стінок у смітник
- Перед тим, як викликати сантехніка, спробуйте прочистити засмічення вантузом
- Очищайте зовнішні стоки від листя та сміття, щоб запобігти переповненню

Боротьба зі шкідниками

Якщо ви підозрюєте, що у вашій квартирі завелися шкідники, якнайшвидше повідомте про це орендодавця, щоб він міг почати боротьбу з ними. Місцева влада не має служби боротьби зі шкідниками.

На яких шкідників потрібно звернути увагу

До шкідників, з якими люди у Великій Британії зазвичай мають проблеми, належить:

• Миші	• Блохи
• Щури	• Павуки
• Лисиці	• Таргани
• Бджоли	• Мурахи
• Оси	• Клопи

Ці шкідники спричиняють різні проблеми і різняться за ступенем загрози безпеці, яку вони становлять, залежно від потенційної алергії або фобій. У той час як лисиці, ймовірно, просто обнишпорять ваші смітники і будуть занадто налякані, щоб наблизитися до вас, навіть якщо ви вийдете на вулицю, осине гніздо може завдати неприємних укусів, якщо ви потурбуєте його.

Важливо зробити все можливе, щоб запобігти зараженню шкідниками як всередині, так і зовні будинку.

Усередині

Харчові відходи повинні бути ключовим моментом для уваги у вашому домі. Крихти і загальні харчові відходи навколо кухні або вітальні слід прибирати, а будь-які залишки зберігати в герметичному контейнері, щоб вони не приваблювали мурах. Що стосується сміттєвих контейнерів та харчових відходів, то вони повинні бути закритими або завжди опечатаними. Коли контейнер заповниться, зніміть кришку і винесіть його до смітника для харчових відходів на вулиці.

Прибирання має бути чимось, що ви робите для підтримання гігієни в домі, але якщо речі не особливо чисті, шкідники легко розмножуються. Переконайтеся, що кухонні стільниці, столи та підлога регулярно чистяться, щоб запобігти накопиченню крихт і їжі. Якщо на підлозі в спальні та у вітальні безлад, його слід прибирати якомога частіше, оскільки вони слугують схованками та домівками для шкідників. Ви також повинні регулярно пилососити, не тільки для того, щоб очистити підлогу та інші поверхні, але й для того, щоб вловити шкідників та їхні яйця.

Ось деякі інші речі, які ви можете зробити, щоб запобігти появі шкідників у вашій оселі:

- Повідомляйте про будь-які тріщини або отвори в стінах, які можуть забезпечити доступ комах або гризунів всередину вашого будинку.
- Усуньте всі протікання, які можуть призвести до стоячої води.
- Регулярно перевіряйте домашніх тварин, які проводять час на вулиці, на наявність бліх.
- Повідомляйте, якщо ви підозрюєте, що у вас є миші в стінах, або ви помітили, що в будинок залітає багато ос.

Ззовні

Враховуючи, що шкідники потрапляють у вашу оселю ззовні, важливо не нехтувати такими ділянками, як сад і чагарники, коли ви вживаєте заходів для запобігання зараженню.

- Якщо ви перебуваєте на вулиці, використовуйте свічки цитронели, щоб відлякати комарів та ос від вашого саду.
- Купи деревини та обрізки можуть бути притулком для жуків і термітів, яких потрібно тримати подалі від вашого будинку. Не використовуйте деревну мульчу або тріску в саду, якщо це можливо, і тримайте будь-які дерев'яні купи на відстані не менше двадцяти футів від вашого будинку.
- Тримайте гілки дерев і кущів підстриженими, щоб вони не наближалися до будинку, оскільки вони можуть слугувати шляхами проникнення шкідників всередину.
- Використовуйте лоток для годівниці для птахів, щоб збирати падаючий корм, оскільки він може приваблювати гризунів.

Тестування димової сигналізації

Димові сигналізатори не потребують особливого обслуговування, але це обслуговування може врятувати життя. Хоча у вас може бути кілька марок і моделей, ви можете перевірити їхню ефективність одним із двох способів.

Спосіб 1:

Більшість димових сигналізаторів мають кнопку тестування. Обережно станьте на драбину, простягніть руку вгору і штовхніть її, використовуючи довгу ручку, якщо це необхідно. Повинна спрацювати сигналізація.

Спосіб 2: Запаліть кілька сірників, а потім задуйте полум'я так, щоб дим піднімався до димової сигналізації. Якщо датчик працює, спрацює тривога.

Що робити? Замініть батарейку. Якщо це не допомогло, або батарею неможливо замінити, сигналізатор потребує заміни.

Як часто слід перевіряти димову сигналізацію?

Дехто рекомендує тестувати її раз на місяць; дехто рекомендує тестувати її при переведенні годинників. Вирішувати вам — перевіряйте сигналізацію так часто, як вам зручно.

Загальне технічне обслуговування димових сигналізаторів

- Витирайте пил там, де це необхідно.
- Ніколи не виймайте батарею, щоб використовувати її в іншому пристрої, оскільки ви можете забути її замінити.
- Замінюйте батарею щороку, навіть якщо вона все ще працює.
- Замінюйте сигналізацію приблизно кожні десять років.



Обслуговування вашого будинку

Комунальні послуги	
Розташування крану для води:	
Розташування лічильника води:	
Розташування лічильника електроенергії:	
Розташування блоку запобіжників:	
Розташування димової сигналізації:	
Розташування гнізда для телевізійної антени:	
Розташування розетки для телефонної лінії:	
Розташування терморегулятора:	
Енергія забезпечується за рахунок:	

Сміттєві контейнери	
Зелений контейнер для сміття використовується для:	
Чорний контейнер для сміття використовується для:	
Синій контейнер для сміття використовується для:	

Робіть нотатки...

[illegible]

