



Life-Guide™



Un ghid al vieții în Regatul Unit



Cuprins

Viața în Marea Britanie

- Privire de ansamblu
- Informații privind apelurile telefonice
- Telefoanele mobile
- Program de lucru
- Sărbători legale (Bank Holidays)
- Anotimpurile / Vremea
- Unde puteți găsi oficiile poștale
- Banii / Serviciul bancar
- Licența TV
- Biblioteci publice
- **Ponturi privind cultura din Marea Britanie**

Cazarea

- Privire de ansamblu
- Puteți trăi în Marea Britanie?
- Tipuri de cazare
- Hotele / Cameră și mic dejun
- Pensiunile private
- Traiul cu angajatorul d-voastră
- Locuințele sociale
- Cumpărarea unei proprietăți
- Persoanele fără adăpost

Lucrul în Marea Britanie

- Privire de ansamblu
- Numere de asigurare națională
- Planul de Înregistrare a Angajatului
- Permisul de muncă și

Cardul de Muncă

- Cum să vă găsiți un loc de muncă
- Jobcentre Plus
- Calificările
- Drepturile de care beneficiați la locul de muncă
- Concediu paternal
- Plățile
- Deducerile
- Sănătatea și siguranța
- Cum să vă alăturați sindicatului
- Dacă sunteți bolnav sau dacă întârziati la locul de muncă
- Cum să primiți indemnizație de boală
- Hărțuirea

Educația

- Privire de ansamblu
- Anul școlar
- Școala și Colegiul (Liceul)
- Cheltuieli
- Învățatul în școală
- Oportunități egale
- Regulile școlare
- Probleme la școală
- Prezență
- Examinare
- După vârsta de 16 ani
- Continuând studiile la școală
- La terminarea școlii
- Educația superioară
- Educația la nivel universitar

Sănătate și îngrijire

- Privire de ansamblu
- Înregistrarea la un doctor
- Programarea unei consultații la Cabinetul medical al doctorului d-voastră
- În cazul în care cabinetul medical este închis
- Îngrijire medicală de urgență
- Linia directă NHS
- Pharmacies
- Servicii pentru familii care au copii
- Dentiști
- Opticieni
- Imunizări
- Sănătate sexuală
- Fumatul

Transportul

- Privire de ansamblu
- Permisele de Conducere / Permisele internaționale
- MOT
- Asigurarea
- Taxa de drum
- Reguli de circulație pe drumuri
- Servicii de transport cu autobuzul
- Trenurile
- Taxiurile

Legea în Marea Britanie

- Cuțitele
- Substanțele care dau dependență



- Alcoolul
- Ordinea publică
- Anti-Social Behaviour Order (Ordinul privind comportamentele antisociale)
- Infracțiunile comise din ură

- Violența domestică
- Dacă sunteți acuzat de infracțiune criminală

Siguranța personală

- Privire de ansamblu
- Evitarea incendiului
- Credit Card

- Furtul identității
- telefoane mobile
- Asigurarea autovehiculului
- Siguranța locuinței
- Numere de urgență



Viața în Marea Britanie

Privire de ansamblu

În funcție de originile dvs., veți descoperi că vă va lua ceva timp să vă obișnuiți cu stilul de viață din Marea Britanie. Secțiunile următoare vă oferă informații de bază despre viața din Marea Britanie.

Informații privind apelurile telefonice

Dacă aveți un post telefonic în locul în care sunteți cazat, poate că veți vrea să aveți la dispoziție un telefon conectat în interesul dvs. personal. Pentru a face acest lucru, va trebui să vă înregistrați la o companie de telefonie.

În Marea Britanie, tarifele apelurilor variază. Tarifele cele mai reduse se aplică seara (6:00pm - 8:00am) și în week-end, dar tarifele pentru apelurile în străinătate se aplică între orele 8:00pm și 8:00am. Poate că veți dori să purtați o discuție cu compania dvs. de telefonie întrucât unele dintre ele ar putea să vă facă oferte speciale pentru apelurile în străinătate.

Pe întreg teritoriul Marii Britanii, există un număr mare de telefoane publice și cea mai mare parte din ele au instrucțiuni vizuale clare privind modul de întrebuițare. Costul unui apel național va fi de minim 40 pence, iar costul unui apel internațional va fi de 1 £. Telefoanele publice acceptă de regulă monezi de câte 10, 20, 50 pence și 1 £. Unele telefoane publice pot fi operate prin folosirea unei cartele, puteți achiziționa această cartelă de la punctele de vânzare a presei și oficiile poștale care au afișat simbolul verde al cartelei. Unele telefoane publice acceptă de asemenea un card de credit sau debit ca plată pentru aceste apeluri.

Telefoanele mobile

Telefoanele mobile sunt foarte populare în Marea Britanie și sunt foarte accesibile ca preț, cu toate acestea utilizarea lor poate fi costisitoare. În momentul în care vă achiziționați un telefon mobil, aveți două opțiuni la dispoziție:

- **Principiul redistribuirii (pay-as-you-go):** Odată ce ați plătit pentru un telefon, nu sunteți condiționat de vreun contract, puteți achiziționa oricâte minute de convorbire doriți și vi se va aplica metoda "top-up" și veți putea să vă folosiți telefonul când aveți nevoie. Acest lucru vă va permite să vă stabiliți bugetul cu o mai mare ușurință și nu veți mai primi o factură mare la finele lunii.
- **Contractul:** Contractele sunt valabile 12 luni sau mai mult. În momentul în care alegeți un contract, aveți grijă să verificați plățile lunare și tarifele apelurilor înainte de a semna contractul. În schimbul unui abonament pentru care veți achita o taxă lunară obligatorie, veți primi un număr de minute gratuite și sms-uri, încercați să nu depășiți acest număr lunar întrucât se vor percepe taxe suplimentare.

Dacă aveți intenția să folosiți telefonul mobil pentru a telefona în străinătate, asigurați-vă că furnizorul dvs. de servicii vă va permite acest lucru.

Nu uitați că legea interzice folosirea telefonului mobil în momentul în care vă aflați la volanul unui autovehicul.



Telefoanele mobile scumpe pot atrage atenția hoților; consultați secțiunea de Siguranță Personală pentru a primi unele sfaturi care vă vor ajuta să vă țineți telefonul în siguranță.

Program de lucru

În Marea Britanie, programul obișnuit de lucru al băncilor, firmelor, oficiilor poștale și magazinelor este:

- Luni-Vineri: 9:00am - 5:30pm
- Sâmbătă: Marea majoritate a magazinelor de comerț cu amănuntul sunt deschise între orele 9:00am – 5:30pm. Cu toate acestea, doar un număr redus de bănci și oficii poștale sunt deschise – acestea sunt localizate în principal în centrele orașelor și se închid pe la amiază.
- Duminică: Băncile și oficiile poștale nu sunt deschise duminică. Însă unele magazine de comerț cu amănuntul din centrele orașelor și centrele de cumpărături sunt deschise duminică, de regulă între orele 10:00am - 4:00pm.

Dacă vă aflați într-o zonă rurală, veți descoperi că programul de lucru este altul.

Sărbători legale (Bank Holidays)

În Anglia și Țara Galilor, există 8 sărbători legale cunoscute sub denumirea de "Bank Holidays" (9 în Scoția și 10 în Irlanda de Nord) când marea majoritate a firmelor, băncilor și magazinelor sunt închise. De cele mai multe ori, cu ocazia acestor sărbători legale, transportul public oferă servicii restricționate. Deși datele unora din aceste sărbători legale pot fi modificate de la an la an, în mod tradițional ele apar în următoarele perioade ale anului:

Prima zi a anului	–	1 Ianuarie
2 Ianuarie	–	2 Ianuarie (numai în Scoția)
Ziua Sfântului Patrick	–	17 Martie (numai în Irlanda de Nord)
Good Friday (Vinerea Mare)	–	Martie / Aprilie
Easter Monday (Prima zi de Paști)	–	Martie / Aprilie (nu este Bank Holiday în Scoția)
Bank Holiday la începutul lunii Mai	–	Prima zi de Luni din Mai
Bank Holiday de Primăvară	–	Ultima zi de Luni din Mai
Bătălia de la Boyne	–	12 Iulie (numai în Irlanda de Nord)
Bank Holiday de Vară	–	Ultima zi de Luni din August (Scoția: Prima zi de Luni din luna August)
Ziua Sfântului Andrei	–	30 Noiembrie (numai în Scoția)
Crăciunul	–	25 Decembrie
Boxing Day	–	26 Decembrie

Puteți obține lista datelor exacte ale sărbătorilor legale de la oficiul dvs. local.

Anotimpurile / Vremea

Vremea din Marea Britanie este adesea imprevizibilă, de aceea ea constituie întotdeauna un mod excelent de a începe o conversație! În general, vremea din Marea Britanie are patru modificări distincte de anotimp, mai jos găsiți prezentarea caracteristicilor anotimpurilor din timpul unui an.

Anotimp	Perioadă	Caracteristici
Primăvara	Martie, Aprilie, Mai	Temperatura începe să crească încetul cu încetul, apare soarele, iar zilele devin din ce în ce mai plăcute.
Vara	Iunie, Iulie, August	Aceasta este perioada cea mai călduroasă a anului, iar Marea Britanie are parte de zile mai lungi.*



Anotimp	Perioadă	Caracteristici
Toamna	Septembrie, Octombrie, Noiembrie	O perioadă de tranziție în care temperaturile scad progresiv, iar ploile sunt mai frecvente.
Iarna	Decembrie, Ianuarie, Februarie	Temperaturile scad în mod considerabil, se pot înregistra ploi și îngheț, iar zilele sunt mai scurte.*

*În Marea Britanie, avem "daylight saving time" (ora de vară). În ultima Duminică din luna Martie, fixăm ceasurile cu o oră înainte. În ultima Duminică din luna Octombrie, le fixăm înapoi cu o oră.

Unde puteți găsi oficiile poștale

În Marea Britanie, există peste 10,000 de oficii poștale. Veți putea găsi unul chiar în zona cea mai apropiată în care vă faceți cumpărăturile. Oficiile poștale oferă o gamă de servicii:

- Livrarea scrisorilor și pachetelor
- Vânzarea de timbre poștale și alte articole poștale
- Schimb valutar
- Asigurări de călătorie
- Plata facturilor
- Servicii de trimitere a banilor direct prietenilor / rudelor dvs. din străinătate

Oficiile poștale sunt deschise de regulă între orele 9:00am - 5:30pm de Luni până Vineri.

Banii / Serviciul bancar

Moneda

Moneda națională a Marii Britanii este lira sterlină (£). O liră sterlină are 100 pence (p).

Băncile / Casele de economii

Când ajungeți în Marea Britanie pentru a lucra, unul din primele lucruri pe care ar trebui să le faceți este să vă deschideți un cont la o bancă sau la o casă de economii. În zonele mai populate, cum ar fi orașele și metropolele, puteți găsi un număr mai mare de bănci și case de economii. Alegerea băncii sau casei de economii potrivite poate fi dificilă. Este important să vizitați câteva instituții de acest tip pentru a discuta conturile lor disponibile și pentru a-l alege pe cel care corespunde necesităților dvs. specifice. Aveți în vedere gama de servicii pe care acestea le oferă și rata dobânzii oferită sau percepută.

Conturile bancare

Pentru a vă deschide un cont la o bancă sau la o casă de economii, veți avea nevoie de dovezi privind adresa dvs. din Marea Britanie sub forma unei facturi la gaz sau electricitate și dovezi privind identitatea cum ar fi pașaportul, permisul de conducere sau cartea de identitate. Unele instituții ar putea cere și dovezi de la locul de muncă.

Deschiderea unui cont bancar poate fi un proces îndelungat, dar cele mai multe instituții vă pun la dispoziție un cont bancar de bază, astfel încât salariul dvs., precum și alte sume de bani să fie plătite în acest cont.

Înainte de a vă deschide un cont la o bancă sau casă de economii, este posibil să aveți nevoie să vă faceți programare la un consilier; ei vă pot spune care sunt informațiile și documentele cerute în vederea procesării cererii dvs.

Carnete de cecuri

Odată ce v-ați deschis contul, s-ar putea să primiți un carnet de cecuri și un card de garantare a cecurilor pe care le veți putea folosi pentru plata facturilor. Persoana pentru care scrieți cecul îl depune în contul său și, după câteva zile, banii sunt retrași din contul dvs. și transferați în contul acesteia. Dacă aveți nelămuriri privind modul corect de a scrie cecul, apelați la banca sau casa de economii, ei vor fi încântați să vă arate.



Dacă doriți să folosiți carnetul de cecuri în magazine, vi se va cere să prezentați cardul de garantare a cecurilor. Acest lucru reprezintă o declarație de intenție că banca va onora tranzacția până la limita indicată pe card.

Carduri de plastic

Pe măsură ce relația cu banca sau casa de economii se va fonda pe încredere, ele ar putea să vă ofere alte carduri din plastic:

- **Cardul pentru retragere numerar:** Vă permite să retrageți numerar de la bancomate folosind un număr de identificare personală (număr PIN).
- **Cardul de debit:** Vă permite să faceți cumpărături fără a mai scrie un cec sau a purta la dvs. numerar, banii pe care îi cheltuiți de pe acest card sunt de regulă retrași în mod automat din contul dvs. Va trebui să memorați numărul PIN pentru acest card căci vi se va cere să-l introduceți la casă.
- **Cardul de credit:** Vă permite să faceți cumpărături sau să achiziționați servicii din magazine sau de la alți furnizori, inclusiv prin telefon sau de pe Internet. Banii pe care îi cheltuiți nu vin în mod direct din contul dvs., veți primi o factură mai târziu. Va trebui să memorați numărul PIN pentru acest card căci vi se va cere să-l introduceți la casă.

Înainte de a accepta un card de credit sau debit de la banca sau casa dvs. de economii, ar trebui să vă gândiți serios la consecințele unei întrebunișări eronate. Consultați secțiunea de Siguranță Personală pentru a primi unele sfaturi care vă vor ajuta să vă țineți cardurile în siguranță.

Debit direct

Debitul direct este o metodă prin care puteți efectua plăți regulate către companii care vă furnizează servicii permanente, cum ar fi telefonia, gazul și electricitatea. După ce ați completat un formular pentru Debit direct și l-ați prezentat băncii, autorizați o altă persoană să retragă bani din contul dvs.

Licența TV

Dacă dețineți, cumpărați sau închiriați un televizor, legea vă impune să achiziționați și o licență TV. Puteți cumpara sau reinnoi abonamentul TV online la www.tvlicensing.co.uk sau la oricare din cele 16,000 de locații PayPoint din întreaga Marea Britanie. Aceste locații PayPoint se găsesc în orice magazin mic sau mare, supermarket și benzinarii.

Dacă folosiți televizorul, trebuie să achiziționați o licență TV, altfel încălcați legea. Dacă nu dețineți o licență TV, puteți fi urmărit în justiție și risca o amendă de până la 1000£.

Biblioteci publice

În marea majoritate a orașelor mari și metropolelor din Marea Britanie, se află o Bibliotecă Publică. Acestea oferă o gamă variată de servicii care vă pot fi utile. Puteți beneficia de următoarele servicii oferite de o bibliotecă:

- Împrumuta cărți, filme, CD-uri muzicale și CD-uri audio
- Primi consultanță în carieră
- Primi informații privind zona dvs. locală
- Citi ediții vechi și actuale ale ziarelor
- Accesa gratuit Internetul
- Participa la grupuri sociale săptămânale care prezintă interes pentru dvs.

Va trebui să vă înregistrați la biblioteca dvs. locală pentru a primi un card de bibliotecă care vă dă dreptul să îi folosiți serviciile.

Viața în Marea Britanie – Ponturi privind cultura din Marea Britanie

Credința / Religia - Marea Britanie are una din cele mai variate populații din punct de vedere religios din Europa, această țară îmbrățișând libertatea religioasă. Comunitățile și indivizii sunt liberi să-și practice religia fără opreliști și sunt încurajați să o celebreze în mod deschis.



Legea din Marea Britanie interzice discriminarea oricărei persoane pe motive de credință sau religie și, dacă acest lucru se întâmplă totuși, trebuie să sesizați organismele competente.

Discriminarea - Legea din Marea Britanie interzice discriminarea oricărei persoane pe motive de culoare, rasă, origine etnică sau națională, vârstă, gen, sex sau orientare sexuală. Dacă ați fost discriminat pe baza oricăruia din motivele menționate mai sus, trebuie să sesizați organismele competente.

Dacă ați discriminat pe cineva, ați putea fi urmărit în justiție.

Fumatul - În Marea Britanie fumatul este interzis în toate locurile cu acoperis ca de exemplu: baruri, restaurante, cluburi de noapte, magazine, birouri, cladiri guvernamentale, fabrici, cluburi private, cinematografe și mijloace de transport în comun.

Aveți voie să fumați afara, acasă sau în locuri special amenajate în închisori, case de îngrijire și hoteluri. În anumite locuri, ca de exemplu arene sportive și platforme feroviare, fumatul poate fi interzis.

În caz că nu știți cu siguranță dacă aveți voie să fumați într-un anumit loc, uitați-vă la semne sau întrebați înainte de a vă aprinde țigara.

Dacă sunteți prins fumând într-un spațiu interzis, puteți fi amendat £50.

Alcoolul - În unele locuri publice din Marea Britanie, consumul de alcool este interzis. Dacă sunteți prins consumând alcool într-un loc public în care consumul de alcool este interzis, băutura alcoolică vă va fi confiscată. Consumul excesiv de alcool poate duce la încălcarea ordinii publice, infracțiune care se pedepsește cu închisoarea și urmărirea în justiție.

Nu uitați că este ilegal să conduceți autovehiculul sub influența alcoolului sau drogurilor.

Expectorarea în public - Cu toate că expectorarea nu este interzisă în public, multe persoane se vor simți lezate. Dacă trebuie să strănutăți sau să vă suflați nasul, folosiți un șervețel sau o batistă pentru a nu provoca neplăceri.

Consultațiile - Este important să ajungeți la timp la întâlniri și consultații. În unele locuri, cum ar fi spitalele și cabinetele medicale, vă recomandăm să ajungeți cu 10 minute mai devreme pentru a reduce astfel timpul de așteptare. Dacă știți că veți întârzia sau nu veți putea ajunge la o întâlnire sau consultație, ar trebui să comunicați acest lucru din timp persoanei care vă așteaptă.

Vizitarea prietenilor - Dacă sunteți invitați la masă la cineva acasă, poate că veți dori să aduceți un mic cadou (de exemplu flori, bomboane sau o sticlă de vin) sau ați putea să îi chemați și pe ei să vă viziteze. Oamenii din Marea Britanie vor fi interesați să afle câteva despre țara dvs. natală, așa că veți dori poate să aduceți câteva fotografii sau câteva articole mici pentru a le arăta prietenilor dvs. sau invitaților.

Salutul - În Marea Britanie, este politicos să spuneți "vă rog" când cereți ceva și "mulțumesc" când primiți ceva sau dacă cineva este drăguț cu dvs. Dacă întâlniți o persoană cunoscută, spuneți "bună" sau, dacă doriți ca salutul să fie unul mai formal, puteți să dați mâna cu persoana respectivă. În Marea Britanie, se folosește mâna dreaptă în acest scop.

Rândurile - Așezați-vă la rând când așteptați să vă urcați în autobuz, la casele din supermarketuri și alte locuri publice. Oamenii se vor simți lezați și vor crede că sunteți nepoliticos, dacă nu procedați astfel.

Activitățile sociale - Dacă luați parte la activități sociale, vă va fi ușor să vă faceți prieteni. Puteți vizita comunitatea dvs. locală pentru a vă interesa care sunt activitățile sociale organizate de aceștia. O activitate socială pe care o practică locuitorii Marii Britanii este frecventarea pub-urilor. Pub-urile comercializează și băuturi fără alcool și organizează adesea evenimente speciale la care puteți participa și dvs.



Nu uitați: dacă nu țineți neapărat să luați parte la o manifestare la care ați fost invitat, nu trebuie decât să spuneți nu și nimeni nu se va simți lezat.



Cazarea

Privire de ansamblu

Una din principalele d-voastră preocupări atunci când vă mutați în Marea Britanie vizează locul veți locui. Dacă angajatorul nu vă asigură cazarea, informațiile oferite aici vă vor îndruma pe drumul cel bun.

Puteți trăi în Mare Britanie?

Trebuie să vă verificați statutul d-voastră de imigrant deoarece este posibil să nu vi se permită să locuiți în Marea Britanie. Dacă nu vă aflați în acest moment în Marea Britanie, ar trebui să contactați cel mai apropiat oficiu Diplomatic Britanic. Vi se vor oferi informații detaliate referitoare la drepturile d-voastră privind viața și cazarea în Marea Britanie.

Tipuri de cazare

Când căutați un loc de cazare în Marea Britanie, aveți multe opțiuni la dispoziție, dar unele dintre acestea pot fi scumpe. Trebuie să aveți întotdeauna în vedere acele locuri de cazare pe care vi le permiteți cu adevărat.

Hotele / Cameră și mic dejun

Acestea sunt adesea scumpe și sunt potrivite doar pentru sejururi de scurtă durată.

Pensiunile private

Pentru a găsi o listă cu pensiunile disponibile, încercați să consultați:

- Ziarele locale
- Avizierele din centrele comunitare
- Magazinele locale
- Oficiile poștale
- Agenții de închirieri

Pensiunile private pot cere referințe, o garanție și chiria pe o lună în avans.

Traiu cu angajatorul d-voastră

Unii angajatori vă pot oferi cazare, dar este important să verificați condițiile viitorului d-voastră contract de închiriere. Dacă nu veți respecta condițiile acestui contract, vă puteți pierde locuința.

Locuințele sociale

Dacă nu vă puteți permite chiria sau să vă cumpărați o casă de pe piața liberă, ați putea fi eligibil pentru o locuință socială oferită de Proprietarii Sociali Înregistrați. Înainte de a aplica pentru această locuință, trebuie să vă verificați statutul de imigrant, deoarece este posibil să nu vă puteți califica.



Cumpărarea unei proprietăți

Este o idee bună să discutați planurile d-voastră de a cumpăra o proprietate cu banca sau casa d-voastră de economii. Ei vor fi în măsură să vă dea indicații referitoare la suma care vă poate fi împrumutată și modul în care o veți rambursa.

Persoanele fără adăpost

Dacă aveți probleme cu locuința, este important să semnați această problemă consiliului d-voastră local cât mai curând posibil. Acesta este obligat să împiedice ca d-voastră să ajungeți în situația de a nu mai avea un acoperiș deasupra capului și va face tot ce îi va sta în putere pentru a vă ajusta. Cu cât îl înștiințați mai devreme, cu atât mai ușor și mai repede vă va rezolva problema, deoarece în cele mai multe cazuri această situație poate fi prevenită.

Căutați ajutor înainte să ajungeți fără adăpost.

Unitatea serviciilor de cazare din cadrul biroului consiliului local din zona d-voastră vă poate oferi consultanță și asistență cu privire la problemele d-voastră privind cazarea.



Lucrul în Marea Britanie

Privire de ansamblu

Următoarea secțiune oferă unele informații de bază privind lucrul în Marea Britanie.

Numere de asigurare națională

Oricine vrea să lucreze în Marea Britanie trebuie să obțină un număr național de asigurare National Insurance (NI), acest lucru este valabil și pentru cetățenii străini. Pentru a-l obține, d-voastră sau angajatorul dvs. puteți apela Jobcentre Plus Office din zona dvs. care vă va cere detalii și veți stabili o oră potrivită pentru interviu.

Planul de Înregistrare a Angajatului

În plina lună de când ați început lucrul, trebuie să vă înregistrați în Planul de Înregistrare a Angajatului (Workers Registration Scheme) dacă sunteți cetățean al uneia dintre aceste țări: Republica Cehă, Estonia, Ungaria, Letonia, Lituania, Polonia, Slovacia și Slovenia. Vi se vor cere detalii privind numele, adresa, data nașterii și detalii privind angajarea.

Este ilegal să lucrați în Marea Britanie dacă nu vă înregistrați în prima lună.

Permisul de muncă și Cardul de Muncă

Dacă sunteți din Bulgaria sau România și vreți să lucrați în Marea Britanie, compania pentru care doriți să lucrați trebuie să aplice pentru permis de muncă pentru a putea să vă angajeze. După ce angajatorul englez a primit aprobarea, dvs. trebuie să completați un formular pentru cardul de acces al lucrătorului. Puteți începe să lucrați pentru angajatorul englez de îndată ce ați primit acest card.

Trebuie să aplicați pentru un nou card de acces dacă doriți să schimbați munca deoarece acest card este emis pentru o anumită muncă. După 12 luni de angajare continuă veți primi drepturi totale de muncă ca orice cetățean EU.

Pentru mai multe informații sau pentru formulare vizitați:
www.bia.homeoffice.gov.uk/workingintheuk/bulgariaromania/applying/

Cum să vă găsiți un loc de muncă

Există mai multe moduri în care vă puteți găsi un loc de muncă în zona dvs.:

- Linia directă Helpline Jobseeker este un serviciu telefonic care poate fi util oricărei persoane care își caută un loc de muncă. Numărul care trebuie apelat este 0845 6060234 și este disponibil în cursul săptămânii între orele 8am-6pm și Sâmbăta între orele 9am-1pm. Toate apelurile sunt taxate ca și cele de la nivel local.
- Situri Internet, aici intrând și situl Jobcentre Plus (www.jobcentreplus.gov.uk)



- Agenții de recrutare
- Anunțuri la mica publicitate în ziare
- Anunțuri în vitrinele magazinelor

Jobcentre Plus

Jobcentre Plus face parte din Departamentul pentru Muncă și Pensii și facilitează angajarea și acordarea unor ajutoare persoanelor apte de muncă. Vârsta legală, la care o persoană este aptă de muncă conform legislației din Marea Britanie, este între 16 – 65 ani.

Aveți mai jos o listă cu serviciile oferite de Jobcentre și locul unde sunt ele disponibile:

- **Jobcentre Plus On-line:** Cea mai vastă bancă cu locuri de muncă din lume cu acces la peste 400,000 de locuri de muncă. Aceasta poate fi accesată la adresa www.jobcentreplus.gov.uk
- **Jobcentre Plus Office:** Aici puteți vedea o listă actualizată a locurilor de muncă disponibile în zona dvs., puteți da o căutare detaliată pentru a găsi o anumită ocupație și puteți de asemenea să vorbiți direct cu un consilier.
- **Linia directă Helpline Jobseeker:** Această linie vă oferă consiliere în carieră și locuri de muncă vacante în zona în care locuiți și de asemenea privind tipul muncii pe care doriți să o prestați. Această linie este disponibilă apelând numărul 0845 6060234.

Calificările

Calificările pe care le-ați obținut în afara teritoriului Marii Britanii pot să nu fie recunoscute în această țară. Pentru a vi se face egalarea acestor calificări cu cele britanice, puteți lua legătura cu Centrul Național de Informații privind Recunoașterea Academică (National Academic Recognition Information Centre). Vi se va cere să trimiteți copii ale calificărilor obținute însoțite de o traducere în limba engleză. Deși consilierea cu caracter general este gratuită, dacă veți dori o evaluare individuală și o scrisoare de comparație a calificărilor dvs., se va percepe o taxă.

Drepturile de care beneficiați la locul de muncă

Dacă sunteți angajat pentru mai mult de opt ore săptămânal sau mai mult, într-o funcție pe care o veți deține mai mult de o lună, angajatorul este obligat prin lege să vă elibereze termeni și condiții scrise sau un contract de muncă.

Veți descoperi poate că termenii și condițiile angajării dvs. figurează în diferite locuri, de pildă în scrisoarea dvs. de angajare, fișa postului sau un acord al sindicatului salariaților. Este important să păstrați orice scrisori sau documente care v-au fost încredințate de angajatorul dvs. într-un loc sigur.

Drepturile dvs., precum și drepturile angajatorilor dvs., sunt de asemenea afectate de orice acorduri pe care sindicatul salariaților le-a încheiat cu angajatorul și de legislația din Marea Britanie, cum ar fi sănătatea și siguranța, salariul, rasa, discriminarea pe motive de infirmitate și sex.

Dacă aveți de gând să prestați servicii pentru un angajator mai puțin de opt ore săptămânal și nu ați semnat vreun contract, aveți totuși drepturi conferite de legislația din Marea Britanie.

Concediu paternal

Dacă sunteți salariat și partenera dvs. așteaptă un copil, dvs sunteți îndreptățit să aveți concediu paternal de două săptămâni, dar acestea trebuie luate împreună și nu mai târziu de 56 de zile de la nașterea copilului.

Veți primi concediu paternal dacă:

- Ați lucrat pentru angajatorul dvs. cel puțin 41 de săptămâni înainte de data prevăzută pentru nașterea copilului.
- Sunteți tatăl biologic al copilului sau soțul/partenerul viitoarei mame (acest lucru este valabil și pentru partenerii de același sex).
- Veți contribui în mod activ la creșterea copilului.



- Veți avea grijă de mamă și de nou-născut în timpul concediului paternal.
- L-ați informat pe angajatorul dvs de dinainte despre plecarea în concediul paternal.

Veți primi plata pentru concediu paternal dacă câștigurile dvs. Sunt cel puțin la limita contribuțiilor pentru Asigurarea Națională (£90 pe săptămână). Dacă nu îndepliniți această condiție nu veți fi plătit pentru concediul paternal, dar veți putea să-l primiți dacă îndepliniți celelalte criterii.

Dacă veți fi plătit pentru concediul paternal, veți primi £117.18 pe săptămână sau 90% din venitul săptămânal, depinde care este mai mic.

La sfârșitul celei de-a 15 săptămâni înainte de nașterea copilului trebuie să înștiințați angajatorul (preferabil în scris) despre:

- Data la care copilul ar trebui să se nască
- Numărul de săptămâni pe care vreți să le luați libere (una sau două)
- Data de începere a concediului paternal (aceasta poate fi schimbată dacă îl înștiințați pe angajator cu cel puțin 28 de zile în avans dar concediul paternal nu poate începe înainte de nașterea copilului.)

Plățile

Toți lucrătorii din Marea Britanie au dreptul legal* de a primi plata minimă pe economie pe oră pentru munca prestată. Acest tabel prezintă plata minimă pentru fiecare grup de vârstă:

Vârsta	Plata minimă
16 - 17	£3.53
18 - 21	£4.77 (coeficient de dezvoltare)**
Peste 22*	£5.73

*Ucenicii sub vârsta de 19 ani nu au dreptul la plata minimă.

**Dacă beneficiați de stagii de formare profesională acreditată în cursul primelor șase luni la noul dvs. loc de muncă, veți primi doar coeficientul de dezvoltare (development rate).

Deducerile

Legea permite angajatorului să opereze deduceri din plățile salariaților pentru plata impozitelor pe venit, impozitățile la sursă a salariului și contribuțiile la asigurările naționale. Orice alte deduceri cum ar fi contribuțiile la sistemul pensiilor trebuie să fie stabilite mai întâi de comun acord cu angajatul.

Dacă aveți impresia că nu primiți salariul minim, puteți apela Linia Națională Helpline DTI Salariul Minim la numărul de telefon 0845 6000 678.

Sănătatea și siguranța

Oriunde ați lucra în Marea Britanie și oricare ar fi perioada de timp, atât dvs. cât și angajatul dvs. aveți drepturi și responsabilități privind sănătatea și siguranța.

The Health and Safety Executive este o organizație guvernamentală care funcționează pentru a proteja sănătatea, siguranța și prosperitatea lucrătorilor aplicând legislația în materie de sănătate și siguranță și oferind consultanță și sprijin.

Dacă suferiți un accident la locul de muncă, oricât de minor ar fi acesta, trebuie să-l semnați supervizerului dvs., unui reprezentant al sindicatului sau funcționarului responsabil cu siguranța al companiei. Asigurați-vă că rănirea este consemnată în registrul accidentelor.



Dacă nu lucrați ca urmare a unui accident, consultați un medic și spuneți-i că ați fost rănit la locul de muncă. Cereți un certificat pentru a-l trimite angajatorului dvs. E posibil să vă calificați pentru ajutor de boală.

Cum să vă alăturați sindicatului

Legislația din Marea Britanie spune că aveți dreptul să optați pentru a vă alătura unui sindicat dacă aveți vârsta de 16 ani. Dacă alegeți să vă alăturați unui sindicat, membrii acestuia vă vor consilia privind drepturile de care beneficiați la locul de muncă și vă vor oferi asistență dacă trebuie să soluționați unele probleme cu angajatorul dvs. Întrebați-vă colegii dacă sunt membri ai unui sindicat, care sunt serviciile furnizate de acesta și care este reprezentantul sindicatului dvs.

Dacă sunteți bolnav sau dacă întârziați la locul de muncă

Dacă nu puteți ajunge la lucru deoarece sunteți bolnav sau aveți probleme personale, ar trebui să luați legătura telefonic cu supervizerul sau angajatorul dvs. și să-i explicați situația și să-i comunicați când veți putea ajunge la lucru.

Cum să primiți indemnizație de boală

Drepturile dvs. la plată în momentul în care nu vă prezentați la lucru pe motive de boală ar trebui să fie stipulate în contractul sau termenii și condițiile dvs. Dacă aveți nelămuriri, consultați-vă cu supervizerul sau reprezentantul dvs. de sindicat.

Hărțuirea

Este ilegal ca un angajator sau coleg de muncă să discrimineze orice lucrător pe motive de rasă, vârstă sau gen. Dacă simțiți că vi s-a aplicat un tratament incorect la locul de muncă, trebuie să înregistrați ce s-a întâmplat, locul și data la care a avut loc incidentul, apoi ar trebui să faceți o sesizare.

Puteți face acest lucru discutând cu:

- O persoană cu vechime din cadrul companiei în care lucrați
- Reprezentantul dvs. de sindicat
- Biroul de Informare a Cetățenilor (The Citizens Advice Bureau)



Educația

Privire de ansamblu

Toți copiii din Marea Britanie cu vârsta între 5-16 ani trebuie să meargă la școală. Este de datoria primăriei locale (de obicei numită autoritatea locală) să asigure aceasta. Copiii de refugiați sau de azilanți au dreptul la învățământ, la fel ca și cei născuți în Marea Britanie.

Majoritatea copiilor din Marea Britanie merg la școli de stat. Unii copii merg la școli particulare, unde taxele sunt plătite de părinții lor. Un număr mic de copii au permisiunea autorității locale să fie educați acasă.

Anul școlar

Anul școlar în Marea Britanie începe în august sau septembrie și este împărțit în trei sau șase trimestre. Fiecare trimestru cuprinde șapte sau treispezece săptămâni. Școala are vacanță cel puțin două săptămâni de Crăciun și două săptămâni de Paște, în martie sau aprilie. De asemenea există vacanțe mici de câte două până la cinci zile la mijlocul fiecărui trimestru.

Anul școlar se termină în iunie sau iulie, când școlile sunt închise cam pentru șase săptămâni.

Școala și Colegiul (Liceul)

Sistemul de învățământ din Marea Britanie este în general împărțit în patru stagii diferite:

Vârsta	Tipul de școală	Anul școlar
5 - 11	Școala Primară	1 - 6
11 - 16	Școala Secundară	7 - 11
16 - 18 / 19	Școala Secundară, Colegiul Sixth Form sau Colegiul de continuare a studiilor	12 - 13
18 / 19 plus	Colegiu de continuare a studiilor sau Universitatea	

Dacă după vârsta de 16 ani, copilul dvs vrea să - și continue studiile, atunci el/ea poate să aleagă între școală și colegiu.

Cheltuieli

Deși învățământul de stat în Marea Britanie este gratuit, totuși sunt câteva lucruri pe care trebuie să le plătească elevii și părinții lor.



Echipament de scris și cărți

La școală, fiecare copil trebuie să aibă pixul lui, creionul și linia. Școala oferă cărți, hârtie de scris și alte echipamente necesare pentru desfășurarea lecțiilor.

Uniforma școlară

Dacă aveți un venit mic, s-ar putea să fiți eligibil pentru a primi un ajutor financiar ca să plătiți uniforma de școală a copilului.

Mesele de la școală

Toate școlile din Marea Britanie oferă prânzul pentru toți copiii, deși mulți elevi au mâncare de acasă. Prânzul de la școală este gratuit pentru copiii din familiile cu venit mic.

Dacă un copil este în îngrijirea asistenței sociale, atunci tutorii lui îi vor pregăti prânzul sau îi vor da bani copilului să-și cumpere propria mâncare.

Deplasarea

Dacă copilul merge la cea mai apropiată școală de locuință și această școală nu este situată la o "distanță de parcurs pe jos" (trei mile în majoritatea cazurilor) atunci s-ar putea să primiți un ajutor financiar pentru a putea plăti biletul de autobuz sau tren.

Alte cheltuieli

Școala nu ar trebui să vă ceară să plătiți pentru activitățile școlare. Dar este posibil să vă ceară să plătiți pentru activități suplimentare, ca de exemplu lecțiile de învățare a unui instrument muzical.

Excursii școlare

Câteodată școala organizează excursii în afara școlii, ca de exemplu o vizită la castel sau muzeu. D-voastră nu ar trebui să plătiți dacă excursia este în legătură cu unul din subiectele de învățământ și are loc într-o zi de școală. Familiile cu venit mic nu trebuie să plătească pentru locuință și alimente dacă excursia este mai lungă de o zi.

Învățatul în școală

Lecțiile pe care copilul dvs le va avea în școala din Marea Britanie vor fi probabil diferite de cele pe care le-a avut în trecut și probabil că va studia subiecte noi.

Modul de predare poate fi de asemenea diferit. Copilului dvs i se va cere să participe în mod activ la lecții, nu numai să asculte în tăcere. Învățătorul va încuraja discuțiile și întrebările și câteodată îi va pune pe elevi să lucreze împreună în grupuri mici.

Subiecte de studiu principale

Elevii învață diferite subiecte la școală. După cerințele legii, în școlile din Anglia și Țara Galilor trebuie să se predea limba engleză, matematica, științe, design și tehnologie, tehnologia informației și a comunicației (ICT), istorie, geografie, a doua limbă alta decât engleza, artă și design, muzică, educație fizică (PE) și educație civică, cunoscuta ca PSE în Țara Galilor.

În Scoția și Irlanda de Nord, școlile oferă o gamă similară de subiecte, iar în Țara Galilor, limba galeză este predată în toate școlile.

Lecții de carieră sunt deseori oferite elevilor în vârstă de peste 14 ani ca să-i pregătească pentru muncă sau pentru educația superioară la 16 ani.

Educația religioasă

Legea prevede ca școlile din Marea Britanie să predea educația religioasă, deși nu toate școlile urmează strict legea. Lecțiile au ca subiect morala mai mult decât religia. Părinții sau tutorii au dreptul să-i retragă pe copii lor de la aceste lecții.



Suport cu limba engleză

Școala trebuie să ofere elevilor mai mult suport pentru limba engleză dacă ei au nevoie. La anumite lecții ei pot primi suport de la o altă persoană cunoscută ca asistentul clasei. Uneori profesorii conduc lecții la prânz pentru a-i ajuta pe copii la învățat.

Dacă nivelul limbii engleze al copilului dvs. nu este la un standard adecvat, se poate lua hotărârea că este mai ușor pentru copilul dvs. să lucreze cu alți elevi care sunt puțin mai mari decât copilul dvs.

Activități suplimentare

Școala poate organiza activități suplimentare cum ar fi ore de sport sau de muzică în afara lecțiilor normale. Participarea la aceste lecții îl vor ajuta pe copilul dvs. să lege prietenii și-l vor ajuta în carieră sau în alegerea unui loc la colegiu sau universitate

Oportunități egale

În Marea Britanie, fiecărui elev trebuie să i se acorde aceeași șansă la școală. Este împotriva legii ca o școală sau colegiu să interzică copiilor anumite lucruri pe motiv de sex, rasă, religie sau orientare sexuală, sau pe motiv de dizabilități. Băieții și fetele au dreptul să primească aceleași lecții și trebuie să fie tratați în același fel.

Regulile școlare

Copilului dvs. i se va înmâna probabil o copie cu regulile școlii la prima vizită în școală. Acestea se vor referi la anumite lucruri cum ar fi uniforma școlii, purtatul bijuteriilor, folosirea telefonului mobil și comportamentul general în școală.

Probleme la școală

Dacă copilul dvs. are o problemă la școală, ei trebuie să informeze pe cineva despre asta de îndată. Părinților sau tutorilor le este permis întotdeauna să aibă o întâlnire cu profesorul pentru a discuta problema.

Prezență

Este important pentru copilul dvs. să urmeze școala în mod regulat și să ajungă la timp. Dacă știți că copilul dvs. va lipsi, trebuie să informați profesorul dinainte. Dacă copilul nu poate veni la școală deoarece este bolnav, trebuie să informați școala cât mai repede posibil. Când copilul se va întoarce la școală, trebuie să-i dați o notă care să explice absența lui.

Dacă copilul dvs. lipsește des de la școală, atunci veți fi contactat de un angajat educațional de bunăstare care va încerca să vă ajute să îmbunătățiți prezența școlarului.

Părinții copilului care nu merge la școală pot fi amendați sau - în cazuri extreme - trimiși la închisoare.

Examinare

Elevii din Anglia cu vârsta cuprinsă între unsprezece și paisprezece ani sunt testați la engleză, matematică și științele naturale.

La vârsta de 16 ani, cei mai mulți tineri din Anglia, Țara Galilor și Irlanda de Nord își dau examenele la materiile principale. Acestea sunt numite GCSEs și reprezintă importante calificări pentru angajare și educația viitoare.

După aceasta, elevii mai mari pot dobândi multe alte calificări, fie în legătură cu materiile studiate la școală (gradele AS și A2), fie cu alte aptitudini și cariere.

Sistemul de examinare în Scoția este diferit. Cei mai mulți studenți în vârstă de peste 16 ani susțin examenul Standard Grade la cinci sau mai multe subiecte incluzând obligatoriu examene la limba engleză, matematică, o limbă străină, o știință naturală și un subiect social. După aceasta, studenții pot obține National Qualifications (Calificări la nivel național) pentru un an sau doi, fie la școală sau colegiu. Aceștia sunt testați la diferite niveluri, cunoscute sub denumirea de Access, Intermediate și Higher.



După vârsta de 16 ani

Studentii din Anglia și Țara Galilor trebuie să frecventeze școala până în ultima vineri a lunii iunie din anul școlar în care împlinesc vârsta de 16 ani. În Scoția, unii studenți pot termina școala mai devreme, în funcție de data de naștere.

Dacă copilul dvs. alege să continue studiile după vârsta de 16 ani, ei trebuie să decidă dacă merg la școală sau la colegiu.

Continuând studiile la școală

Multe școli oferă un an sau doi ani de cursuri pentru studenții cu vârsta între 16-19 ani. Acestea sunt cursuri pentru studenții care:

- Vor să-și îmbunătățească gradul de cunoaștere
- Încep pregătirea pentru locul de muncă sau
- Doresc să urmeze universitatea

Aceste cursuri sunt de obicei cunoscute sub numele de Sixth Form.

La terminarea școlii

Studentii care vor să termine școala la 16 ani au posibilitatea să găsească un loc de muncă sau pregătire, sau să urmeze colegiul. Oricum dreptul copilului dvs la aceste oportunități depinde de statutul său legal.

Școala și Connexions Service oferă suport în legătură cu luarea celei mai bune hotărâri.

Connexions Service

Aceasta este denumirea serviciului care oferă tinerilor sfaturi în diferite chestiuni. Acestea se referă la educație, angajare și pregătire – dar de asemenea include și alte lucruri, ca de exemplu găsirea unei locuințe, sănătate și finanțe.

Suportul oferit de Connexions Service este disponibil în școli și colegii, în birouri locale și pe internet la www.connexions.gov.uk

Educația superioară

Educația superioară se referă la educația tinerilor cu vârsta de peste 16 ani în școli sau colegii.

Studiul în cadrul Colegiului

Colegiul local de studii superioare oferă o categorie largă de cursuri pentru studenții cu vârsta între 16 - 19 ani. Unele cursuri sunt pentru studenții care vor să - și îmbunătățească gradul de cunoaștere sau să urmeze cursuri universitare. Altele vor fi pentru cei care doresc să se pregătească pentru carieră. Unele cursuri sunt full-time, iar altele part-time și permit studenților să muncească în același timp.

Cerințe de admitere

Deși copilul dvs. este capabil să urmeze cursul pe care și-l dorește, trebuie totuși să îndeplinească anumite cerințe de admitere. Studentul trebuie să demonstreze că:

- Are abilități de comunicare
- Are calificările corespunzătoare, de exemplu rezultate suficient de bune la examene
- Poate să plătească taxele și să se întrețină singur cât timp studiază

Studierea limbii engleze

Multe colegii oferă cursuri pentru cei care doresc să-și îmbunătățească limba engleză. Unele cursuri sunt pentru engleza de bază, în timp ce altele sunt pentru engleza avansată sau corelate cu anumite tipuri de angajare.

Cursuri de limba engleză sunt oferite și de Centrul Local de Educare a Adulților. Acestea se desfășoară în timpul serii astfel încât dvs. sau familia dvs să le puteți urma chiar dacă aveți o muncă full-time.



Un angajat social sau un consilier, sau un consilier de la Connexions Services sau angajații librăriei locale vă poate pune în legătură cu unul din aceste centre. Cursurile pot fi gratuite sau ieftine, dacă primiți ajutor financiar de la stat sau aveți un venit mic.

Educația la nivel universitar

Educația universitară este un alt nume pentru universitățile și colegiile care oferă diplome și calificări profesionale speciale

Înscrierile pentru universitate au loc de obicei înainte de sfârșitul lunii Martie pentru cursurile care încep în Septembrie. De obicei, studenții din Marea Britanie nu aplică în mod direct la universitatea pe care vor să o urmeze. Majoritatea aplicațiilor se fac prin intermediul unei organizații numită UCAS. Mentorul copilului dvs. la școală sau colegiu poate oferi detalii și vă poate ajuta.

Cheltuieli

În prezent, majoritatea studenților care urmează cursuri universitare în Anglia și Țara Galilor trebuie să plătească pentru cheltuielile de trai și să contribuie la acoperirea taxelor universitare. Studenții din Scoția li se cere să plătească doar pentru cheltuielile de trai.

Există două categorii de taxe universitare în Marea Britanie - taxa studenților naționali și a studenților străini.

Majoritatea studenților din Marea Britanie apelează la un împrumut ca să-i ajute cu cheltuielile de trai prin intermediul programului guvernamental Student Loans Scheme. Mai multe informații puteți găsi pe site-ul www.studentfinancedirect.co.uk sau sunând la 08456 077577.

Studenții plătesc împrumutul înapoi la terminarea studiilor, când ajung să câștige la un anumit nivel, rata de rambursare fiind dedusă în mod automat din salariul lor.



Sănătate și îngrijire

Privire de ansamblu

Dacă sunteți rezident în Marea Britanie, aveți dreptul la asistență medicală de la Serviciul Național de Sănătate (NHS). Cele mai multe servicii ale NHS sunt gratuite, dar unele necesită plată, așa cum sunt rețetele* (aceasta reprezintă un tarif standard pentru medicină), control oftalmologic, ochelari și tratamente stomatologice.**

Dacă primiți ajutoare de la stat, aveți dreptul la asistență în schimbul acestor costuri. Pentru a primi acest ajutor, va trebui să completați un formular detaliat pe care îl puteți găsi la doctori, dentiști sau la farmacii.

Rezidenții Marii Britanii contribuie la sistemul NHS prin plățile la Asigurarea Națională care sunt deduse din venit.

Dacă plănuieți să locuiți în Marea Britanie mai mult de 3 luni, este important să vă înregistrați la doctorul și dentistul din zona dvs. de la cel mai apropiat cabinet. Înregistrați-vă înainte ca d-voastră sau unul din membrii familiei d-voastră să se îmbolnăvească.

*Pilulele contraceptive sunt scutite de la plata rețetelor.

**Dacă trăiți în Scoția, consultațiile oftalmologice și dentare sunt gratuite.

Înregistrarea la un doctor

Doctorii din Marea Britanie sunt adesea denumiți "Medici generaliști" și se referă la acei doctori care lucrează în cabinete medicale locale și mai puțin în spitale. Odată ce ați găsit cel mai apropiat cabinet medical, va trebui să completați un formular de înregistrare. Vi se va cere să oferiți informații cu privire la adresa d-voastră, orice situație medicală anterioară sau actuală și un număr de telefon pentru a fi contactat.

Programarea unei consultații la Cabinetul medical al doctorului d-voastră

Cabinetele medicale sunt de obicei deschise de Luni până Vineri în timpul orelor obișnuite de lucru. Cabinetul medical la care vă înregistrați va putea să vă comunice programul de lucru și o listă cu serviciile pe care le oferă. Este bine să vă programați consultația cu câteva zile în avans; puteți face aceasta mergând la cabinet sau telefonând la linia lor de programări. Cabinetele medicale alocă adesea timp pentru "consultațiile de urgență". Acestea sunt pentru programările din aceeași zi și sunt preluate de regulă la deschiderea cabinetului medical.

Tot ceea ce se discută în cabinetul medical are caracter confidențial.

În cazul în care cabinetul medical este închis

Dacă aveți nevoie urgentă de un medic generalist în afara programului de lucru și nu puteți aștepta până la deschiderea cabinetului medical, puteți apela serviciul "în afara programului" al medicului generalist din zona d-voastră.



Dacă aveți nevoie de servicii de interpretariat în timpul aceste convorbiri, tot ce aveți de făcut este să precizați de la bun început limba în care doriți să vorbiți când vi se preia apelul.

Îngrijire medicală de urgență

Numărul de telefon al ambulanței, poliției și pompieriei din Marea Britanie pentru cazuri ce necesită îngrijire medicală de urgență este 999. Dacă d-voastră sau unul din membrii familiei d-voastră este grav bolnav și necesită îngrijire medicală de urgență, atunci formați acest număr și cereți serviciul de ambulanță. Veți fi întrebat care este problema d-voastră și unde locuiți. Acest apel este gratuit.

Linia directă NHS

Dacă nu știți sigur unde puteți merge pentru a primi servicii medicale, sfaturi în cazuri de răniri ușoare sau pentru a adresa întrebări generale legate de îngrijirea medicală, puteți apela linia directă NHS. Numărul este 0845 4647.*

Când apelul d-voastră este preluat, precizați limba în care vreți să vorbiți, iar ei vă vor face legătura cu un interpret dacă este necesar. Acest serviciu telefonic este disponibil 24 ore din 24, 7 zile din 7. Acest serviciu beneficiază de un personal format din infirmiere și consultanți profesioniști care vă vor oferi sfaturi confidențiale.

De asemenea, puteți accesa pagina de Internet a Liniei directe NHS www.nhsdirect.nhs.uk pentru sfaturi legate de boli, operații, analize, tratamente și probleme generale de sănătate.*

*În Scoția serviciul de sănătate și serviciul de informații se numește NHS 24. Puteți suna la 08454 242424 sau vizitați website-ul www.nhs24.com

Farmacii

Magazinul unui chimist este cunoscut în Marea Britanie ca "farmacie". De aici puteți achiziționa medicamentele prescrise de medicul d-voastră. De asemenea, farmaciile comercializează o gamă de medicamente pentru boli mai puțin grave, medicamente pe care le puteți cumpăra fără rețetă.

Probabil cunoașteți deja simbolul crucii roșii sau verzi de acasă; farmaciștii din Marea Britanie oferă servicii similare. Persoanele care lucrează în farmacii vă pot oferi sfaturi privind îngrijirea medicală și vor fi în măsură să vă ajute să aflați lucruri noi despre un număr mare de servicii medicale de care puteți beneficia.

Servicii pentru familii care au copii

Dacă aveți copii sub vârsta de 5 ani, aveți dreptul la servicii gratuite de vizită la domiciliu pentru consultații. Persoanele care vin la domiciliul d-voastră sunt infirmiere calificate care au efectuat stagii suplimentare de formare profesională. Ele sunt în măsură să vă ajute, punându-vă la dispoziție o gamă largă de informații privind:

- Imunizarea copilului
- Hrana sănătoasă
- Creșterea și dezvoltarea copilului
- Grădinițele
- Locurile de joacă
- Educația
- Gospodărirea

Dentiști

În Marea Britanie, dentiștii tratează atât pacienți NHS, ce primesc tratament gratuit*, precum și pacienți particulari, care plătesc pentru tratamentul primit. Veți constata că există o listă de așteptare la care trebuie să vă înscrieți la dentistul local, acest lucru constituind o mare problemă astăzi în Marea Britanie. Este indicat să consultați un dentist la fiecare șase luni.

*Dacă sunteți un pacient NHS trebuie totuși să plătiți o mică taxă pentru consultație. Oricum, dacă locuiți în Scoția consultațiile dentare sunt gratuite.



Opticien

La optician, vi se va controla vederea și vi se va oferi o rețetă pentru ochelari sau lentile de contact.* Veți putea primi ajutor pentru a plăti costurile opticianului d-voastră. Pentru mai multe detalii, vorbiți cu un optician.

*Consultațiile oftalmologice sunt gratuite pentru locuitorii din Scoția.

Imunizări

În Marea Britanie, pruncii și copiii primesc imunizare gratuită împotriva bolilor periculoase cum ar fi pojarul, oreionul și tuberculoza. Aceste imunizări sunt făcute prin intermediul unor injecții denumite vaccinuri care ajută corpul să lupte împotriva bolilor infecțioase. Veți putea primi mai multe informații de la persoanele care fac consultații la domiciliu sau de la cabinetul medical.

Sănătate sexuală

Este important să folosiți contracepția în timpul actului sexual. Prezervativele oferă protecție împotriva bolilor cu transmitere sexuală și infecțiilor și, de asemenea, previn sarcinile nedorite. Prezervative gratuite pot fi procurate de la marea majoritate a medicilor generalişti, clinici de planificare familială și persoanele care fac consultații la domiciliu. De asemenea, puteți să le achiziționați de la multe supermarketuri și farmacii.

Dacă doriți să discutați în privat opțiunile d-voastră, puteți să vă faceți o programare la clinica medicală a doctorului d-voastră sau o clinică de sănătate sexuală sau puteți apela Linia directă NHS la numărul 0845 4647*.

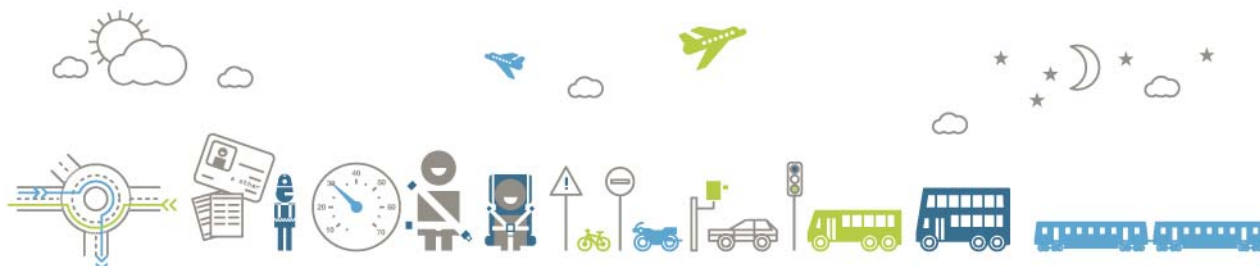
De asemenea, puteți primi contracepții de urgență de la medicul d-voastră generalist sau de la clinica de sănătate sexuală. Aceasta mai este denumită și "pilula de a doua zi". Aceasta este doar pentru a preveni sarcina; ea nu protejează împotriva bolilor cu transmitere sexuală sau infecțiilor. Dacă aveți impresia că ați contactat o boală cu transmitere sexuală sau o infecție, ar trebui să mergeți imediat să vă consultați. Puteți să vă faceți o programare la clinica de sănătate sexuală a d-voastră, uneori cunoscută sub denumirea de clinică genito-urinară. Acest serviciu este gratuit și confidențial și ei vă pot oferi sfaturi utile.

*Dacă locuiți în Scoția puteți suna NHS 24 la numărul 08454 242424.

Fumatul

Există multe probleme medicale provocate de fumat. Multe persoane nu știu cât de mari sunt consecințele fumatului. Când vă apucați de fumat, aveți toate șansele să suferiți mai târziu de boli minore, iar riscurile apariției unor boli grave cresc.

NHS oferă ajutor și consiliere pentru a vă lăsa de fumat. Cereți mai multe informații medicului dvs. generalist.



Transportul

Privire de ansamblu

Următoarele informații vă oferă o privire de ansamblu asupra sistemului transportului din Marea Britanie și subliniază unele orientări de bază în ceea ce privește folosirea vehiculelor pe drumurile publice.

Este ilegal să conduceți un vehicul cu motor pe stradă în Marea Britanie fără a deține documentele necesare. Acestea includ permisul de conducere valabil, un certificat MOT (Ministerul Transportului) valabil, o taxă disc pe vehicul și asigurarea pentru vehicul așa cum este detaliat mai jos.

Pentru a conduce un vehicul cu motor în Marea Britanie, trebuie să corespundeți cerințelor privind vârsta minimă în Marea Britanie.

Tipul vehiculului	Vârsta minimă
Automobile și Motociclete	17 ani
Vehicule de dimensiuni medii	18 ani
Camioane mari și autobuze	21 ani

Permisele de Conducere / Permisele internaționale

Dacă proveniți dintr-o țară a Regiunii Economice Europene, vi se permite să folosiți:

- Permisele naționale obișnuite de conducere / Permisele comunitare: pentru a conduce în Marea Britanie până la 3 ani după ce deveniți rezident.
- Permis profesional*: pentru a conduce în Marea Britanie până la 5 ani după ce deveniți rezident.

Când acestea au expirat, trebuie să obțineți un permis de conducere pentru Marea Britanie.

*Dacă aveți un permis profesional și învățați să conduceți în Marea Britanie, trebuie să:

- Fiți supravegheați de o persoană care are mai mult de 21 ani și are un permis valabil de conducere pentru Marea Britanie de minim 3 ani.
- Purtați plăcuțe roșii în formă de "L" atât în partea din față cât și în partea din spate a vehiculului pe care îl conduceți. Aceasta este pentru ca ceilalți șoferi să știe că învățați să conduceți.
- Să nu conduceți pe autostradă.
- Să nu tractați o remorcă de nici un fel în partea din spate a vehiculului.

Trebuie să prezentați permisul de conducere și actele vehiculului unui ofițer de poliție dacă vi se cere. Dacă nu puteți să faceți acest lucru imediat, trebuie să le duceți la o secție de poliție în interval de 7 zile de la momentul în care acestea v-au fost cerute. Nerespectarea acestei proceduri constituie infracțiune.



MOT

Dacă vehiculul d-voastră are 3 ani vechime sau chiar și mai mult, el trebuie testat pentru un certificat MOT. Dacă nu are unul, este ilegal să îl conduceți pe drum. Aveți grijă să verificați acest certificat când cumpărați o mașină. Trebuie să reînnoiți certificatul MOT la fiecare 12 luni.

Cum să obțineți un certificat MOT

Duceți vehiculul la un autoservice local ce oferă testări MOT. Ei îl vor testa pentru a ști dacă poate circula pe drum.

Asigurarea

În Marea Britanie este ilegal să conduceți, să călătoriți sau chiar să lăsați un vehicul cu motor pe drum fără avea asigurare.

Când depuneți actele pentru a face asigurarea vehiculului, asigurați-vă că detaliile vehiculului sunt corecte, dacă nu asigurarea nu va fi valabilă. Constituie infracțiune să dați cu bună știință informații false când depuneți actele pentru a face asigurarea vehiculului și când pretindeți despăgubiri de la asigurare.

Unele companii de asigurări vă vor oferi o reducere dacă ați condus un număr de ani fără să aveți vreun accident. Ele ar putea accepta dovezi în sensul acesta din alte țări dacă dovezile sunt traduse în limba engleză.

Taxa de drum

Orice vehicul ce este folosit sau lăsat să stea pe un drum public trebuie să aibă afișat un disc de taxă actual (licență de vehicul) pe parbrizul din față.

Cum puteți obține un disc de taxă

Pentru a obține unul, trebuie să completați un formular disponibil la oficiul poștal din zona d-voastră. Vi se va cere să prezentați:

- Certificatul de asigurare pentru vehicul
- Certificatul MOT pentru vehicul

Este ilegal să folosiți un disc de taxă înregistrat pentru un alt vehicul.

Reguli de circulație pe drumuri

Aici sunt câteva reguli de bază pentru circulația pe drumuri, pe care trebuie să le știți când vă aflați la volanul unui vehicul:

- Vehiculul d-voastră trebuie să fie apt să circule pe drum și să fie sigur la condus / mers, după ce a trecut anterior testul pentru MOT.
- Conduceți pe partea stângă a drumului în sensul de deplasare.
- Vehiculul d-voastră trebuie să aibă un disc de taxă valabil.
- Este ilegal să nu purtați centura de siguranță.
- Asigurați-vă că toți pasagerii din vehiculul dvs. poartă centuri de siguranță.
- Copiii cu înălțimea de până la 135cm sau până la vârsta de 12 ani (depinde la care se ajunge prima dată) trebuie să stea într-un scaun de siguranță corespunzător când calatoresc cu mașina.
- Asigurați-vă că sunteți în măsură să conduceți; este ilegal să conduceți sub influența substanțelor care dau dependență sau a alcoolului.
- Limitele de viteză în Marea Britanie sunt în mile pe oră (MPH). Asigurați-vă că citiți corect viteza de pe vitezometrul d-voastră.
- Limita de viteză la nivel național în Marea Britanie este de 60 mph pe autostrăzile cu o singură bandă și de 70 mph pe cele cu două benzi.
- Există o varietate de alte limite de viteză în vigoare. Asigurați-vă că le cunoașteți atunci când conduceți.
- Este ilegal să conduceți în timp ce folosiți telefonul mobil.
- Conducătorii și pasagerii de motociclete sunt obligați prin lege să poarte căști de protecție.
- Dacă sunteți implicat într-un accident, trebuie să vă opriți și, dacă cineva este rănit sau dacă s-au produs pagube, trebuie să anunțați poliția.



Servicii de transport cu autobuzul

Există multe companii diferite de autobuze în Marea Britanie și fiecare dintre acestea își stabilește singură tarifele. Este întotdeauna posibil să achitați contravaloarea biletului șoferului de autobuz în momentul călătoriei. Uneori, companiile de autobuze vă vor vinde bilete speciale care au mai multe călătorii. Dacă plănuți să călătoriți cu autobuzul în mod regulat, e posibil să fie mai ieftin să cumpărați o cartelă de călătorii. Biletele cumpărate de la o companie de autobuze nu sunt valabile și la alte companii de autobuze decât dacă există vreun aranjament special în acest sens, acest lucru va fi indicat pe orele afișate de operatorul dvs. local de autobuze.

Este util să aveți bani potriviți pentru călătoria d-voastră când vă urcați în autobuz, deoarece uneori șoferul ar putea să nu aibă suficienți bani mărunți și ați putea întârzia serviciul.

Trenurile

Rețeaua de căi ferate din Marea Britanie este operată de mai multe companii private. Puteți cumpăra bilete de călătorie din stații, prin telefon sau on-line. Acest bilet va fi valabil la toate companiile de tren (cu excepția biletelor ofertă specială) pe traseul pe care vă deplasați.

Dacă plănuți să mergeți la Londra, este bine să nu călătoriți la ore de vârf. În timpul orelor aglomerate (înainte de 10am și între 5pm - 9pm), prețurile biletelor pot fi scumpe. Se merită de asemenea să vă rezervați biletul în avans.

Pentru a verifica orele de plecare și sosire ale trenurilor, rezerva bilete sau pentru orice alte întrebări, puteți accesa pagina de Internet www.nationalrail.com sau puteți apela Serviciul Clienți al Căilor Ferate Naționale la numărul de telefon 08457 484950.

Taxiurile

În orașele mari, există o gamă vastă de taxiuri, în mod alternativ puteți telefona la o firmă locală privată de taxi pentru a vă lua dintr-o locație stabilită sau pentru a rezerva o călătorie. Adesea, taxiurile au un tarif standard pe taximetru pentru orice călătorie. Dacă rezervați un taxi, puteți de cele mai multe ori să stabiliți de comun acord un preț fără a mai folosi taximetrul.

Asigurați-vă întotdeauna că ați mers doar cu taxiuri autorizate. Legea impune taximetriștilor autorizați să-și afișeze cardul de identificare (cu o fotografie recentă) în autovehiculul lor.



Alcoolul

Vârsta legală la care puteți cumpăra alcool în Marea Britanie este de 18 ani. Să nu vă simțiți jignit dacă vi se cere să vă identificați pentru a vă demonstra vârsta în momentul în care cumpărați alcool sau când intrați în pub-uri sau cluburi. Pașaportul sau permisul de conducere sunt acceptate pentru a vă demonstra vârsta.

Vă rugăm să beți cu măsură și simțiți-vă bine!

Nu uitați:

- Este un act ilegal să fiți beat și turbulent într-un loc public. Riscați să fiți arestat și amendat.
- Dacă ați fost condamnat de trei ori în decursul unui an pentru acte produse sub influența băuturilor alcoolice, puteți risca să vi se interzică să cumpărați alcool pe parcursul a trei ani de zile.

Dacă aveți o problemă cu alcoolul, există locuri unde puteți merge pentru a primi ajutor specializat. Dacă vorbiți cu doctorul d-voastră, acesta va fi în măsură să vă ofere consiliere. Linia Națională Helpline a Alcoolicilor Anonimi este disponibilă apelând numărul de telefon 0845 769 7555. Puteți primi consiliere cu caracter confidențial și sfaturi care vă vor ajuta să abordați problema alcoolismului.

Ordinea publică

Poliția din Marea Britanie are puterea să aresteze persoane ce adoptă un comportament amenințător, turbulent sau insultător. Dacă sunteți surprins recurgând la violență sau un comportament de natură intimidare o altă persoană, fie că sunteți singur sau într-un grup, veți fi pedepsit.

Acte ce perturbă ordinea publică:

- Tulburarea liniștii publice
- Manifestări violente
- Starea de beție și comportamentul turbulent
- Acte criminale
- Obstrucționarea poliției
- Deținerea unei arme vătămătoare

Anti-Social Behaviour Order (Ordinul privind comportamentele antisociale)

Dacă sunteți surprins având un comportament antisocial, este posibil să se emită împotriva d-voastră un Anti-Social Behaviour Order. Acest ordin poate fi emis pe numele unei persoane care depășește vârsta de 10 ani. Comportamentul ce provoacă sau poate provoca hărțuirea, panica sau suferința altor persoane din comunitate este considerat a fi antisocial.

Aici intră:

- Limbajul abuziv și de natură să intimideze
- Perturbarea liniștii
- Aruncarea gunoaielor
- Starea de beție în public
- Tranzacții cu droguri
- Fumatul / consumul de băuturi alcoolice sub vârsta legală admisă
- Furtul de mașini
- Prostituația
- Acostarea prostituatelor
- Desene pe pereți și alte acte de vandalism
- Cerșitul
- Atacurile
- Furturi din mașini
- Abuzul rasial



Infracțiunile comise din ură

O infracțiune comisă din ură este un act ilegal grav împotriva unei persoane sau proprietăți cauzat de ura față de genul, rasa, religia, culoarea, etnia, infirmitatea sau orientarea sexuală a acelei persoane.

Persoanele care comit o infracțiune din ură pot fi urmărite în justiție ceea ce poate conduce la:

- O condamnare la închisoare
- O evacuare
- O amendă
- Un Anti-Social Behaviour Order

Dacă sunteți victima unei infracțiuni comise din ură – sesizați-o. Autoritățile cum sunt poliția, școlile și autoritățile locale au datoria de a vă proteja și susține.

Violența domestică

Orice incident provocat de un comportament violent într-o familie sau o relație este considerat a fi violență domestică. Dacă psihicul sau fizicul dvs. a fost rănit de o persoană apropiată dvs., sesizați acest lucru imediat. Puteți să discutați în particular cu un doctor, cu poliția sau cu un medic care se deplasează acasă. Ei sunt toți în măsură să vă susțină și să vă protejeze.

În caz de urgență, ar trebui să sunați la 999 și să cereți legătura cu poliția. Violența domestică este tratată cu o foarte mare seriozitate de către poliție și tribunale.

O Linie Națională Helpline pentru Violența Domestică națională disponibilă 24 ore din 24 oferă consiliere confidențială și sfaturi legate de violența domestică la numărul 0808 2000 247.

Dacă sunteți acuzat de infracțiune criminală

Dacă ați comis o infracțiune criminală, ar trebui să contactați poliția imediat. Dacă doriți, puteți contacta un jurisconsult care vă va conduce la secția de poliție.

Dacă sunteți arestat sub suspiciunea de a fi săvârșit o infracțiune, nu uitați:

- Să vă mențineți calmul.
- Oferiți numele și adresa corectă dacă vi se cere.
- Nu fiți agresiv.
- Nu încercați să mituiți ofițerul(ii) de poliție care vă arestează.
- Nu semnați nicio declarație până nu primiți sfaturi de la un jurisconsult sau avocat. Există în permanență un jurisconsult la cerere la secția de poliție.

Dacă sunteți arestat sau reținut pentru întrebări, veți avea dreptul să dați un telefon gratuit. De asemenea, vi se va oferi consiliere juridică gratuită și independentă și vi se va explica care sunt drepturile dvs.



Siguranța personală

Privire de ansamblu

Marea Britanie este relativ o țară sigură. Oricum, este recomandabil să se ia măsuri de precauție pentru a vă asigura protecția proprie precum și siguranța bunurilor dvs.

Evitarea incendiului

Există o multitudine de precauții pe care ar trebui să le luați în casa dvs. pentru a preveni un incendiu și lucruri pe care trebuie să le faceți atunci când se produce unul. De exemplu:

- Instalați alarma de fum: Asigurați-vă că verificați în mod regulat bateriile.
- Faceți un plan de evacuare și asigurați-vă că știți cum să reacționați în caz de urgență: Fiți siguri că fiecare membru al familiei știe procedura în caz de incendiu.
- Aveți grijă cu aparatele de încălzire, lumânări și țigări.
- Minimalizați riscul incendiilor cauzate de aparatele electrice: Nu suprasolicitați adaptoarele cu o mulțime de prize, chemați un electrician autorizat să verificați aparatele electronice și nu le conectați atunci când nu le folosiți.
- Obțineți asigurare de casă: Sunt destule disponibile. Alegeți-o pe cea care corespunde cerințelor dvs.

Dacă locuiți într-o casă închiriată, asigurați-vă că aceasta corespunde cu normele legale de sănătate și siguranță. Instrucțiuni pot fi obținute de la primăria locală.

Credit Card

Fiți atenți când folosiți un credit card. Următoarele lucruri le puteți avea în vedere atunci când folosiți credit cardul:

- Asigurați-vă că știți totul despre penalizările care se aplică.
- Când nu vă plătiți la timp factura de la credit card, puteți să intrați în datorii.
- Încercați să nu retrageți numerar de la credit card, deoarece veți fi penalizat pentru fiecare zi până când veți plăti înapoi.
- Stabiliți un debit direct pe care doriți să-l achitați în fiecare lună, dar amintiți-vă să plătiți mai mult dacă puteți.
- Fiți atenți atunci când aplicați pentru un "store credit card" în magazine. Verificați APR*-ul. Magazinele vă vor ademeni cu oferte speciale ca să acceptați cardul.

*APR = Annual Percentage Rate of charge (Rata procentuală anuală de penalizare)

Furtul identității

Furtul identității a devenit o problemă din ce în ce mai comună în Marea Britanie. Furând detaliile dvs. personale și datele bancare răufăcătorii pot aplica pentru credit carduri în mod ilegal și să folosească banii. Este important să fiți precaut când folosiți ATM-ul și când completați formulare pe internet.



ATM-UL

Trebuie să ții cont de câteva lucruri când folosești credit sau debit cardul la un ATM pentru a preveni copierea detaliilor dvs de alte persoane sau furtul cardului:

- Anunțați banca imediat dacă v-ați pierdut cardul sau credeți că vi s-a furat. Banca va împiedica folosirea cardului de către alte persoane. Unele bănci s-ar putea să vă penalizeze dacă nu îi informați imediat.
- Păstrați-vă numărul PIN ascuns. Când îl introduceți la aparate, faceți-o cu discreție.
- Fiți atent în jurul dvs. când folosiți ATM-ul.

Siguranța pe Internet

Fiți atent când dați detaliile personale pe internet. Este important să:

- Fiți sigur că folosiți un web site de încredere și verificați condițiile și termenii pentru a vedea cum folosesc ei datele dvs.
- Vedeți dacă există un simbol de lacăt în partea de jos a ferestrei browser. Acesta arată că este un site sigur. Adresa web trebuie să înceapă cu "https:".
- Niciodată să nu trimiteți datele dvs bancare pe email.

Nu uitați:

Păstrați întotdeauna într-un loc sigur datele bancare și chitanțele și când nu mai aveți nevoie de ele, tăiați-le, rupeți-le sau ardeți-le cu grijă. Aceasta va împiedica pe alții să caute în gunoi pentru a obține datele dvs.

Telefoane mobile

Telefoanele mobile scumpe pot atrage hoții. Există numeroase lucruri pe care le puteți face ca să evitați furtul telefonului mobil:

- Țineți-vă telefonul ascuns. Folosiți-l doar atunci când aveți nevoie.
- Încercați să nu-l folosiți în public noaptea deoarece va atrage ușor hoții.
- Nu-l atârnați în jurul gâtului sau la curea.
- Dacă-l folosiți în public, fiți atent la ce se petrece în jurul dvs.
- Nu-l lăsați niciodată într-un loc de unde oricine vi-l poate fura.
- Scrieți undeva marca și modelul telefonului și numărul de identificare unic al aparatului (IMEI). Acesta îl găsiți pe spatele bateriei sau formând *#06# pe telefonul dvs. Dacă telefonul vă este furat puteți da aceste detalii furnizorului de servicii și va împiedica pe oricine altcineva să folosească telefonul.
- Puteți să vă asigurați telefonul împotriva avarierii, pierderii și furtului. Verificați termenii și condițiile contractului de asigurare.

Nu uitați:

Dacă telefonul vă este furat TREBUIE să anunțați poliția.

Asigurarea autovehiculului

Există numeroase precauții pe care puteți să le luați pentru a vă asigura mașina când nu o folosiți.

Siguranța mașinii

- Încuiați întotdeauna ușile mașinii și închideți ferestrele.
- Nu lăsați nimic la vedere care ar putea atrage hoții, cum ar fi un CD player, o geantă sau o jachetă.
- Nu păstrați documentele mașinii în mașină; lăsați-le într-un loc sigur acasă.

Siguranța bicicletei

- Țineți-vă întotdeauna bicicleta încuiată cu un lanț și lacăt sau cu o încuietorie specială.
- Luați toate obiectele detașabile cu dvs, ca de exemplu casca de protecție.
- Notați modelul și marca bicicletei. Folosiți un pix cu cerneală ultravioletă pentru a scrie codul poștal pe bicicleta. Aceste pixuri nu sunt scumpe și se găsesc la majoritatea magazinelor hardware.



- Cereți la poliție un "Formular de Înregistrare a bicicletei". Odată ce ați completat acest formular, dvs. și bicicleta dvs. veți fi înscrși într-o bază națională de date și dacă bicicleta este găsită vă va fi de îndată înapoiată.

Siguranța locuinței

Cel mai important lucru în legătură cu siguranța locuinței este faptul că trebuie să vă asigurați că se poate încuia bine. Asigurați-vă că toate ferestrele și ușile se închid cum trebuie. Dacă locuiți într-o locuință închiriată, proprietarul are o răspundere legală să se asigure că locuința este în siguranță. În continuare sunt prezentate alte precauții pe care trebuie să le aveți în vedere:

- Asigurați-vă împotriva furtului. Vorbiți cu o companie de asigurări despre asigurare de casă. Aceasta va costa dar vă va fi necesar în caz că veți avea probleme cu casa. Citiți cu atenție termenii și condițiile contractului de asigurare.
- Dacă plecați departe de casă pentru câteva zile, rugați un vecin sau un prieten să supravegheze casa dvs.
- Instalați un sistem de alarmă în casa dvs.
- Dacă vă marcați bunurile, cum ar fi TV și stereo, cu codul poștal, folosind un pix ultraviolet, acest lucru va ajuta poliția să recupereze bunurile pentru dvs.
- Chiar dacă părăsiți casa pentru câteva momente, asigurați-vă că încuiați.

Numere de urgență

În caz de urgență aveți la dispoziție două numere la care puteți suna gratuit de pe orice rețea fixă sau mobilă. Acestea vă vor face legătura cu serviciile locale de urgență, poliția, ambulanța și pompierii. Când veți suna veți fi întrebat de ce serviciu aveți nevoie, care este numele dvs., ce vi s-a întâmplat și de pe ce număr de telefon sunați. Puteți cere un translator pentru acest apel.

Apelând 999

Acesta este numărul național de urgență în Marea Britanie. Folosiți acest număr doar în situații extreme de urgență. De exemplu dacă:

- Viața unei persoane este amenințată.
- Cineva este vătămat grav.
- Bănuiți că are loc o infracțiune.

Apelând 112

Acest număr este singurul număr de telefon pentru cazuri de urgență în Uniunea Europeană. Din nou, trebuie să-l folosiți doar în cazuri extreme de urgență.

Oriunde ați fi în Uniunea Europeană puteți apela 112 și veți fi direcționat către serviciile de urgență ale acestei țări.

Nu uitați:

Toate apelurile către 999 și 112 sunt înregistrate și dvs. încălcați legea dacă efectuați apeluri de urgență false.